

Inhalt

| | |
|---|------------|
| 1 Die stille Revolution _____ | 1 |
| <i>Daniel Walker und Christophe Vetterli</i> | |
| 2 Es beginnt mit der Führung _____ | 11 |
| <i>Daniel Walker und Micha Kämpfer</i> | |
| 3 Der Patient kommt immer zuerst _____ | 35 |
| <i>Christophe Vetterli und Christoph Jäggi</i> | |
| 4 Die Lean-Philosophie in der Praxis _____ | 49 |
| <i>Dr. Alfred Angerer</i> | |
| 5 Sicherheit geht vor _____ | 77 |
| <i>Miriam Alkalay und Josefin Valentin</i> | |
| 6 Die Leistung einer Generation _____ | 91 |
| <i>Micha Kämpfer und Daniel Walker</i> | |
| 7 Lean-Kompetenz aufbauen _____ | 111 |
| <i>Thomas Drews, Daniel Walker und Christophe Vetterli</i> | |
| 8 Die Chance Krankenhausneubau _____ | 121 |
| <i>Daniel Walker, Christophe Vetterli und Ivo Lenherr</i> | |
| ANHANG | |
| Auszug aus dem Bericht der Future Hospital Commission (Grossbritannien): Future hospital: Caring for medical patients (2013) _____ | 149 |
| 9 Gut gerüstet für die Zukunft _____ | 155 |
| <i>Christoph Jäggi und Miriam Alkalay</i> | |
| Autorenportraits _____ | 166 |