

# Inhalt

<b>1 Bewerberauswahl: Wie Sie die Richtigen finden</b>	<b>1</b>
1.1 Einführung	1
1.2 Was Praktiker von der Hirn- und Emotionsforschung lernen können	5
1.3 Suchmethoden	15
1.4 Bewerberauswahl	18
1.5 Das Einstellungs-Interview	30
1.6 Einarbeitung und Probezeit	49
1.7 Rechtliche Hinweise	53
<b>2 Führung</b>	<b>59</b>
2.1 Das Menschenbild hat sich verändert	59
2.2 Die Mythen	62
2.3 Führung heute	66
2.4 Der Umgang mit Fehlern	69
2.5 Kommunikation	73
<b>3 Beurteilung der Leistung</b>	<b>89</b>
3.1 Objektivität nicht möglich	89
3.2 Leistungs- und Potenzialbeurteilung	90
<b>4 Arbeitszeugnis – Leistung und Arbeitsverhalten beurteilen</b>	<b>97</b>
4.1 Keine Schulnoten, was dann?	97
4.2 Qualifikation und Leistung beurteilen	98
4.3 Ein neuer Ansatz: Soll-Ist-Vergleich	99
4.4 Warum Gefühle eine Rolle spielen	100
4.5 Beurteilung der Leistung im Arbeitszeugnis	100
4.6 Zeugnisse schreiben: Die Organisation	104
4.7 Rechtliche Gesichtspunkte	118
<b>5 Faire Trennung bei Personalreduzierung</b>	<b>129</b>
5.1 Die unternehmerische Entscheidung	129
5.2 Die betriebsbedingte Kündigung	129
5.3 Das Kündigungsgespräch	134

<b>6 Mustertexte für die Personalarbeit</b>	<b>143</b>
M 1: Abmahnung	144
M 2 a: Absagebrief: Bewerbung – kein Vorstellungsgespräch	145
M 2 b: Absagebrief: Bewerbung – nach Vorstellungsgespräch	147
M 3: Anforderungskriterien – Übersicht	148
M 4 a: Arbeitsvertrag (unbefristet, keine Tarifbindung)	150
M 4 b: Freier-Mitarbeiter-Vertrag	153
M 4 c: Arbeitsvertrag für geringfügig Beschäftigte (400 Euro-Minijob)	154
M 5: Arbeitszeugnis: Textbausteine Pflegeberufe (weibliche Version)	156
M 6: Aufhebungsvertrag	167
M 7: Einstellungsinterview	170
M 8: Kündigung	177
Literatur	184
Der Autor	185