

Inhaltsverzeichnis

I	Entwicklung und Steuerung einer modernen Krankenhausgesellschaft	1
1	Ein Klinikverbund und seine Geschichte <i>Michael Weberink</i>	3
2	Das Krankenhaus der Zukunft – Flexibel, vernetzt und am Patienten orientiert <i>Andreas Schlüter und Nina Burgold</i>	9
3	Der Gesundheitsmarkt im Wandel: Wie die Knappschaft Kliniken ihre Patienten begeistern <i>Hans Christian Atzpodien, Lisa Marina Grass und Simone Fischer</i>	18
4	Finanzen: Entwicklung und Steuerung in einer modernen Krankenhausorganisation <i>Igor Levit, Christian Nüsgen, Ulf Griez, Sebastian Scheer und Vanessa Wagner</i>	25
5	Zukunftsorientierte Organisationsstrukturen und Prozesse <i>Christian Bauer, Lisa-Malena Junge und Andreas Fälsch</i>	32
6	Medizinische Vernetzung im Verbund <i>Holger Holthusen, Michael Adamzik, Andreas Schnitzbauer und Marco Kempka</i>	44
7	Verbundweit denken: Aufbau der Marke „Knappschaft Kliniken“ und ihrer Identität <i>Christopher Wittmers und Simone Miaskowski</i>	53
II	Kernkompetenz Vernetzung	61
1	Knappschaft Kliniken Solution GmbH: Gemeinsame Antworten auf die Herausforderungen des Gesundheitsmarktes <i>Ansgar Hermeier, Thorsten Hahn und Niklas Letz</i>	63
2	Knappschaft Kliniken Akademie GmbH: Aus-, Fort- und Weiterbildung im Verbund <i>Matthias Dieckerhoff, Katharina Rabinek und Tatjana Padberg</i>	75

3	Medizincontrolling: Zentrale Steuerung ausgewählter Bereiche ____	82
	<i>Marcel Mitwer, Lars Nagel und Igor Levit</i>	
4	Fördermittelmanagement: Ein Kernbereich mit viel Potenzial _____	86
	<i>Silke Mreyen, Nadine Paschmann, Rebecca Trost und Philipp Heinz</i>	
5	Die Rolle des Strategischen Controlling in einem Klinikverbund ____	92
	<i>Andreas Gertz, Tim Brandes und Saskia-Lana Leicht</i>	
	EXKURS: Mehrwert der prosper/proGesund-Netzwerke als innovative Modelle sektorübergreifender Versorgung _____	99
	<i>Timo Mundt</i>	
6	Neurovaskuläres Netzwerk _____	105
	<i>Carsten Eggers, Maximilian Puchner und Werner Weber</i>	
7	Sektorübergreifend denken: Ambulanzen und Medizinische Versorgungszentren im Verbund _____	113
	<i>Katharina Dittmann</i>	
8	Vernetzte Infrastruktur am Beispiel der Zentralapotheke _____	120
	<i>Lisa Langehegermann und Sandra Döpker</i>	
III	Kernkompetenz Innovation _____	125
1	Zentrum für Künstliche Intelligenz: Daten retten Leben _____	127
	<i>Hartmuth Nowak, Sandra Bobersky und Daniela Hütwohl</i>	
2	Digitale Revolution in der Pflege _____	137
	<i>Christian Fehr, Sarah Lukuc und Nicole Winkel</i>	
	EXKURS: Individualisierte Präzisionsmedizin als Zukunft der Patientenversorgung _____	147
	<i>Björn Koos und Michael Adamzik</i>	
3	Get Green! Der Verbund für eine nachhaltige Zukunft! _____	156
	<i>Monique Moch-Lasok und Andreas Sternhoff</i>	
4	Patientenorientierung im Gesundheitswesen: Fokus auf eine patientenzentrierte Versorgung _____	166
	<i>Norbert Vongehr, Miriam Günter und Kirsten Nau</i>	

IV Kernkompetenz Gesundheit _____ **179**

- 1 Die Rolle eines universitären Versorgers im Verbund _____ 181
Holger Holthusen, Michael Adamzik, Andreas Schnitzbauer und Marco Kempka

EXKURS: Die Bedeutung von Prävention für die Gesellschaft
und das Krankenhauswesen _____ 188
Martin Meichelbeck und Karl-Heinz Bauer

- 2 Sportmedizin und Vereinskoooperationen: Gemeinsam für
Gesundheit und Leistung _____ 196
Karl-Heinz Bauer und Michael Adamzik

- 3 Von der Gelegenheitschirurgie zum Leuchtturmprojekt:
Die Entwicklung des Westdeutschen Adipositaszentrums _____ 204
Martin Büsing, Christian Jörn Halter und Vasiliki Christogianni

- 4 Prähabilitation und ERAS®: „Vorher schon an nachher denken“ ____ 210
André Schilling

- 5 Geschlechtssensible Medizin am Rhein-Maas Klinikum
in Würselen _____ 222
Michael Becker, Dirk Offermann und Katharina Blume

- 6 Under pressure – Das Zentrum der Hyperbaren Sauerstofftherapie
in den Knappschaft Kliniken Gelsenkirchen-Buer _____ 231
Stephan Brauckmann und Christian Möllenbeck

- 7 Augenklinik Sulzbach – Leuchtturm-Strategie im Verbund _____ 239
Peter Szurman

V Kernkompetenz Verlässlichkeit _____ **247**

- 1 Verlässlichkeit als Schlüssel für die Mitarbeiterzufriedenheit
in der Pflege _____ 249
*Christian Fehr, Janine Keller, Klaus Böckmann, Anna-Lena Pautsch
und Sarah Lukuc*

- 2 Herausforderungen und Chancen der Arbeitgeberattraktivität
im Gesundheitswesen im Wandel der Zeit _____ 259
Stefan Grave und Jonas Wintz

Inhaltsverzeichnis

3	Ausbildung der Führungskräfte von Morgen _____	267
	<i>Lisa Springfeld und Jan Philipp Schleicher</i>	
4	Versorgungsqualität durch Benchmarking und interprofessionelle Zusammenarbeit _____	277
	<i>Holger Holthusen, Christian Fehr und Susanne Mikle</i>	
5	Zentrales Compliance-System für Integrität und Sicherheit im Krankenhausverbund _____	284
	<i>Tobias Mühlenbrock, Daniela Etterer und Lydia Gudera</i>	
6	Anruf verbindet: Verbesserung der Erreichbarkeit und Terminvergabe _____	291
	<i>Hendrik Schenck, Lisa-Malena Junge und Christoph Daniel Mooren</i>	
VI	Blick zurück nach vorne _____	303
1	Die Zukunft des Medizinischen Netzes _____	305
	<i>Stefan Aust, Michael Kleinschmidt und Viola Alexandra Gloszat</i>	