

Inhalt

Grußwort _____	VI
Vorwort _____	VII
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis _____	XI

Qualitätstransparenz der Krankenkassen _____	1
Qualitätstransparenz als Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit im Hinblick auf Klimaschutz und Versorgung ____	3
<i>Maria Klein-Schmeink</i>	
Was bedarf es zur Herstellung von Qualitätstransparenz? _____	9
<i>Thorben Krumwiede</i>	

Ergebnisse der Kundenbefragung _____	15
Qualitätswahrnehmung der Krankenversicherung aus der Versichertenperspektive – Ergebnisse einer repräsentativen Versichertenbefragung _____	17
<i>Sören Schiller, Sarah-Maria Steppe und Maximilian Neubronner</i>	

Nachhaltigkeit und Qualität _____	79
Bedeutung der Nachhaltigkeit bei Krankenkassen für Kunden und in der Praxis _____	81
<i>Dirk Janssen und Frauke Tzscheutschler</i>	
Klimawandel und Gesundheitsversorgung _____	89
<i>Interview mit Claudia Traidl-Hoffmann</i>	
Fazit: Versorgungsqualität transparent machen und Nachhaltigkeit im Bewusstsein der Versicherten verankern _____	93
<i>Franz Knieps und Sarah Kramer</i>	
Fragen zu Klima und Gesundheit _____	97
Interview mit Tina Rudolph _____	99
Interview mit Ates Gürpınar _____	101
Interview mit Johannes Wagner _____	103