

Inhalt

1	Den Alltag und das Erleben verändern _____	1
2	Es geht um Menschen _____	7
3	Das Gesundheitswesen ist menschenzentriert _____	19
4	So funktioniert Design Thinking _____	29
5	Das Problem verstehen _____	47
6	Bedürfnisse identifizieren _____	69
7	Ideen generieren _____	93
8	Ideen prototypisieren _____	113
9	Prototypen testen _____	141
10	Veränderung und Fortschritt als einzige Konstante _____	155
	Literaturverzeichnis und -empfehlungen _____	163
	Herausgeberportrait _____	165