

# Inhalt

<b>I</b>	<b>Basiswissen</b> _____	<b>1</b>
1	<b>Das deutsche Gesundheitssystem: Überlegungen zur Veränderung der Versorgungsstruktur durch die Digitalisierung</b> _____ <i>Andreas Beivers und Lilia Waehlert</i>	<b>3</b>
2	<b>Gesundheitsökonomische Aspekte der digitalen Transformation</b> _____ <i>Antonia Rollwage</i>	<b>13</b>
3	<b>Digitale Kompetenz in Gesundheitsberufen – Studium, Weiterbildung, Anerkennung</b> _____ <i>Maike Henningsen</i>	<b>19</b>
4	<b>Ethische Dimension der Digitalisierung</b> _____ <i>Susanne Michl</i>	<b>22</b>
5	<b>Corporate Digital Responsibility</b> _____ <i>André T. Nemat</i>	<b>26</b>
6	<b>Effekte der Digitalisierung auf Arbeitswelten und die Prozesse im Gesundheitswesen</b> _____ <i>Luisa Wasilewski</i>	<b>30</b>
7	<b>Rechtlicher Rahmen der digitalen Transformation im Gesundheitswesen</b> _____ <i>Cornelius Böllhoff</i>	<b>37</b>
8	<b>EXKURS: Die Regulierung von digitalen Medizinprodukten als Baustein der digitalen Transformation des Gesundheitswesens</b> _____ <i>Natalie Gladkov und Katja Marx</i>	<b>45</b>
9	<b>Cybersecurity-Kompetenz</b> _____ <i>Thomas Jäschke</i>	<b>49</b>
10	<b>EXKURS: Ablauf und Maßnahmen bei einem Cyberangriff</b> _____ <i>Thorsten Schütz</i>	<b>54</b>
11	<b>Krankenhauszukunftsgesetz</b> _____ <i>Benedict Gross</i>	<b>60</b>

12	<b>EXKURS: Telematikinfrastruktur im Krankenhaus: Die digital vernetzte Klinik als zentraler Player im Gesundheitswesen</b> _____	65
	<i>Markus Leyck Dieken</i>	
13	<b>EXKURS: Politik als Innovationstreiber im Krankenhaus</b> _____	68
	<i>Thomas Süptitz</i>	
<b>II</b>	<b>Digitalisierung systemisch gedacht</b> _____	<b>75</b>
1	<b>Die technisch-digitalen Entwicklungen im Gesundheitswesen</b> _____	<b>77</b>
	<i>Sven Meister</i>	
2	<b>Neutrale Systemarchitektur und Interoperabilitätssuite</b> _____	<b>82</b>
	<i>Michael von Wagner</i>	
3	<b>EXKURS: Die Pflege muss digitaler werden</b> _____	<b>85</b>
	<i>Guido Burkhardt</i>	
4	<b>EXKURS: Braucht es noch ein Krankenhausinformationssystem (KIS) – oder nicht?</b> _____	<b>89</b>
	<i>Peter Gocke</i>	
5	<b>Value-Based Healthcare – der Game Change im digitalen Zeitalter</b> _____	<b>93</b>
	<i>Benedikt Simon</i>	
6	<b>Ökonomische Evaluation von E-Health im Krankenhaus</b> _____	<b>98</b>
	<i>Nikola Blase und Godwin D. Giebel</i>	
7	<b>EXKURS: Nationaler Strategieplan zur Digitalisierung in der Pflege – berufspolitische Betrachtung der Digitalisierung der Pflege</b> _____	<b>102</b>
	<i>Irene Maier</i>	
<b>III</b>	<b>Bauen und Infrastruktur im digitalen Zeitalter</b> _____	<b>105</b>
1	<b>Bauen für die digitale Zukunft</b> _____	<b>107</b>
	<i>Mathias Seraphin</i>	
2	<b>EXKURS: Technikinfrastruktur im Krankenhaus</b> _____	<b>114</b>
	<i>Michael Beck</i>	

3	<b>Smart Home: Das Krankenzimmer zu Hause</b> _____	122
	<i>Uwe Heckert</i>	
4	<b>Der digitale Patientenzwilling in der klinischen Anwendung</b> _____	126
	<i>Peter Schardt und Peter Aulbach</i>	
5	<b>Umgang mit mobilem Monitoring im digitalen Gesundheitswesen</b> _____	132
	<i>Sarah Peuling</i>	
6	<b>EXKURS: 5G/6G für das Krankenhaus</b> _____	138
	<i>Steffen Hamm</i>	
7	<b>EXKURS: Smart Health City – ein Praxisbeispiel aus Gera</b> _____	141
	<i>Arno Elmer</i>	
<b>IV</b>	<b>(Digitales) Wissen – Information – Entscheidungsunterstützung</b> _____	147
1	<b>E-Learning, Blended Learning, Virtual Reality</b> _____	149
	<i>Sirko Pelzl</i>	
2	<b>(Fach-)Informationsmanagement und SOPs im digitalen Zeitalter</b> _____	155
	<i>Till Erwes</i>	
3	<b>Clinical Decision Support Systems</b> _____	158
	<i>Sebastian Robert, Henrik Mucha und Dirk Hempel</i>	
4	<b>Shared Decision Making als Spiegelbild der digitalen Transformation</b> _____	162
	<i>Friedemann Geiger und Kai Wehkamp</i>	
5	<b>Intelligente digitale Pfade</b> _____	166
	<i>Patrick Scheidt</i>	
<b>V</b>	<b>Interne Kommunikation</b> _____	171
1	<b>Einführung eines Social Intranets: Mit ASKME den digitalen Arbeitsplatz in die Kasacktasche stecken</b> _____	173
	<i>Rune Hoffmann und Hilka Zebothsen</i>	

2	<b>Messenger im praktischen klinischen Einsatz</b> _____	177
	<i>Thorsten Gau und Christian Elsner</i>	
3	<b>EXKURS: Der TI-Messenger der gematik</b> _____	182
	<i>Eric Grey</i>	
<b>VI</b>	<b>Mitarbeiter und Personalmanagement</b> _____	185
1	<b>Digitales Recruiting und Employer Branding</b> _____	187
	<i>Sascha Simon</i>	
2	<b>Digitales Personalmanagement (HR-Software) und Personalentwicklung</b> _____	193
	<i>Carla Eysel und Johanna Luise Führ</i>	
3	<b>Führungsimpulse im digitalen Zeitalter</b> _____	198
	<i>Patrick Merke</i>	
<b>VII</b>	<b>Arbeit im digitalen Krankenhaus</b> _____	207
1	<b>EXKURS: Healthcare Transformation – die 10 Gebote des vernetzten Gesundheitswesens</b> _____	209
	<i>Andréa Belliger</i>	
2	<b>Digital über die Krankenhausmauern hinaus – mit Telemedizin zukunftsfähig versorgen</b> _____	213
	<i>Sandra Dohmen, Alina Wahl und Gernot Marx</i>	
3	<b>Telearbeit, Homeoffice, mobiles Arbeiten</b> _____	218
	<i>Katharina Elsner und Ina-Kristin Hubert</i>	
4	<b>EXKURS: Digitalisierung und Pflege – was ist notwendig, was ist sinnvoll?</b> _____	223
	<i>Heiko Mania</i>	
<b>VIII</b>	<b>Der Patient im digitalen Zeitalter</b> _____	229
1	<b>EXKURS: Vision 2030 – durch Digitalisierung zu Früherkennung, Autonomie und Mitbestimmung</b> _____	230
	<i>Ruth Spalinger, Daniel Walker und Stefan Märke</i>	

2	<b>Patientenportal: Der Patient im digitalen Zeitalter</b> _____	235
	<i>Bernd Christoph Meisheit, Jan Neuhaus und Henning Koch</i>	
3	<b>EXKURS: Die Arzt-Patienten-Beziehung in Zeiten des digitalen Wandels</b> _____	240
	<i>Mina Luetkens</i>	
4	<b>Social Media, Newsletter, Blog</b> _____	246
	<i>Tasso A. Enzweiler, Johanna C.F. Flesch und Lukas F. Schnabel</i>	
5	<b>Der Kunde von morgen – externe digitale Kommunikation</b> _____	251
	<i>Christian Stoffers</i>	
6	<b>Digitales Patientenmanagement – zentraler Erfolgsfaktor für das Krankenhaus der Zukunft</b> _____	257
	<i>Manuel Iserloh</i>	
7	<b>DiGA und Health Apps</b> _____	261
	<i>Julia Hagen</i>	
<b>IX</b>	<b>Das Krankenhaus auf dem Weg zum national vernetzten Gesundheitswesen</b> ____	265
1	<b>Infrastruktur und Interoperabilität – Datenstandards und -strukturen</b> _____	267
	<i>Caroline Stellmach, Sophie A.I. Klopfenstein und Sylvia Thun</i>	
2	<b>Technisch-organisatorische Schnittstellen (KIS, PVS)</b> _____	273
	<i> Gudrun Liß</i>	
3	<b>EXKURS: Nutzung von digitalen Daten aus dem Krankenhaus für die klinische Forschung – Chancen und Herausforderungen</b> _____	278
	<i>Vincent ten Cate und Philipp S. Wild</i>	
4	<b>EXKURS: Das Krankenhaus als Digital Entrepreneur/Inkubator</b> _____	284
	<i>Rüdiger Hochscheidt</i>	
<b>X</b>	<b>Digitale administrative Prozesse im Krankenhaus</b> _____	289
1	<b>Digitales Terminmanagement als Dreh- und Angelpunkt der Patientenversorgung</b> _____	291
	<i>Alexander Alscher und Arne Kuchenbecker</i>	

2	Der digitale Patientenpfad _____	295
	<i>Bernhard Calmer und Sarah Peuling</i>	
3	Digitales Informations- und Kommunikationsmanagement in der stationären Versorgung _____	300
	<i>Admir Kulin</i>	
4	Erlösmanagement (Sammeln und Verarbeitung von erlösrelevanten Daten) – ein (hoffnungsvoller) Blick in die Zukunft _____	305
	<i>Daniel Diekmann</i>	
5	Qualitätsmanagement _____	309
	<i>Kyra Schneider und Jürgen Graf</i>	
6	Fehlermanagement _____	314
	<i>Susanne Blinn und Patricia Klocke</i>	
7	Melde- und Berichtswesen Hygiene/Infektiologie _____	320
	<i>Susanne Huggett</i>	
XI	Digitale klinische Prozesse im Krankenhaus _____	325
1	Anamnese-App und Symptom-Checker: Einbindung von KI in den Behandlungspfad _____	327
	<i>Martin C. Hirsch</i>	
2	Telemedizinzentren als Chance für chronisch kranke Patienten _____	332
	<i>Christian von Klitzing, Gebhard von Cossel und Felix Rehder</i>	
3	Digitales Medikationsmanagement und e-Medication _____	339
	<i>Michael Baehr</i>	
4	EXKURS: Digitalisierungsstrategie zur Einführung eines Hospital Control Tower ____	344
	<i>Alois G. Steidel (†)</i>	
5	Digitale Therapiegeräte und Devices _____	347
	<i>Thomas Pichote</i>	
6	Entlassmanagement digital integriert _____	353
	<i>Jens Sauter</i>	

7	Die Erhebung von Patient-Reported Outcomes _____	359
	<i>Claudia Hartmann und Felix Fischer</i>	
<b>XII</b>	<b>Ressourcenplanung und -management digital _____</b>	<b>365</b>
1	<b>EXKURS: Materiallager im Krankenhaus: Ressourcen, Bestände, Bedarfe, Verbräuche digital managen _____</b>	<b>367</b>
	<i>Bünyamin Saatci</i>	
2	<b>Nachhaltigkeit und Klimamanagement im digitalen Krankenhaus _____</b>	<b>370</b>
	<i>Frank Dzukowski</i>	
3	<b>Logistik im digitalen Krankenhaus _____</b>	<b>374</b>
	<i>Peter Pansegrau</i>	
4	<b>Durch Digitalisierung zu effektivem Ressourcenmanagement im Krankenhaus ____</b>	<b>381</b>
	<i>Tobias Meixner</i>	
5	<b>Patientennahe Logistik _____</b>	<b>388</b>
	<i>Ulrike Kramer, Matthias Grünewald und Torsten Rantzsch</i>	
6	<b>OP-Planung _____</b>	<b>393</b>
	<i>Matthias Diemer</i>	
7	<b>Digitales Liegenschaftsmanagement – ein Überblick _____</b>	<b>397</b>
	<i>Bernd Fisel und Christian K. Lackner</i>	
8	<b>EXKURS: Kapazitätsplanung in der Pandemie _____</b>	<b>401</b>
	<i>Jürgen Graf und Michael von Wagner</i>	
<b>XIII</b>	<b>Die digitale Transformation anpacken _____</b>	<b>407</b>
1	<b>Anamnese: Der Reifegrad – Digitalstatus des Krankenhauses _____</b>	<b>409</b>
	<i>Armin Scheuer, Sylvia Thun und Alexander Geissler</i>	
2	<b>Digitalstrategie als Teil der Krankenhausstrategie _____</b>	<b>416</b>
	<i>Peter Gocke</i>	
3	<b>Entwicklung und Umsetzung einer Digitalstrategie _____</b>	<b>422</b>
	<i>Michael Rosenstock</i>	

4	<b>EXKURS: Strategie: Selber machen oder einkaufen?</b> _____	426
	<i>Djordje Nikolic</i>	
5	<b>Innovationen durch Partnerschaften</b> _____	429
	<i>Henrik Mencke und Lukas Hoffmann</i>	
6	<b>Auf dem Weg zum digitalen Krankenhaus: Wie die Industrie die Brücke schlägt</b> ____	433
	<i>Gottfried Ludewig und Michael Waldbrenner</i>	
7	<b>Akzeptanz und Kulturentwicklung: Die Bedeutung von Kommunikation bei der Umsetzung des Smart Hospitals</b> _____	437
	<i>Jochen A. Werner</i>	
8	<b>Change-Management-Methoden</b> _____	441
	<i>Marvin Engel</i>	
9	<b>Quantencomputing in der Medizin – neue Möglichkeiten für komplexe Herausforderungen im digitalen Krankenhaus von morgen?</b> _____	444
	<i>Frederik F. Flöther und Christian Elsner</i>	
10	<b>EXKURS: Hackathons im Bereich Healthcare – echtes Werkzeug zum Kulturwandel oder Hype?</b> _____	452
	<i>Christian Elsner und Jens Scholz</i>	
11	<b>EXKURS: Cloud-Systeme im Bereich Healthcare</b> _____	458
	<i>Peter Fiedler und Stefan Herold</i>	