

Inhalt

| | | |
|----------|--|-----------|
| I | Basiswissen Krankenhaus, Management, Gesundheitswirtschaft | 1 |
| A | Einführung: OP-Management als unternehmerische Aufgabe | 2 |
| 1 | Medizinische und Ökonomische Verantwortung – Voraussetzung für ein effizientes OP-Management <i>Matthias Diemer</i> | 3 |
| 2 | Strategische Überlegungen und unternehmerisches Handeln in der OP-Steuerung <i>Christof Denz</i> | 6 |
| B | OP-Management im Unternehmen Krankenhaus | 12 |
| 1 | Herausforderungen und Ziele für Krankenhäuser – Ein Überblick <i>Reinhard Busse und Alexander Geissler</i> | 13 |
| 2 | Das Krankenhaus im Rahmen der Wirtschaftsordnung – Vom Versorgungsauftrag zur ganzheitlichen Steuerung <i>Sergey Shmygalev, Axel R. Heller, Maria Eberlein-Gonska und D. Michael Albrecht</i> | 19 |
| 3 | Der Stellenwert des OP-Managements in dem Wirtschaftsunternehmen Krankenhaus <i>Ansgar Klemann</i> | 24 |
| C | Betriebswirtschaft im Krankenhaus | 28 |
| 1 | Investition und Finanzierung im Krankenhaus <i>Wilfried von Eiff, Ansgar Klemann, Dennis Haking und Christopher Niehues</i> | 29 |
| 2 | Leistungs- und Kostenrechnung im Krankenhausbetrieb <i>Alexander Prangenberg und Katharina Wolff</i> | 44 |
| 3 | Personalmanagement <i>Kerstin Stachel</i> | 63 |
| 4 | Verknüpfung von betriebswirtschaftlichen und Prozesskennzahlen im OP-Management <i>Katja Bieber</i> | 91 |
| | EXKURS: Zahlen lügen nicht! Wesentliche Kennzahlen im Gespräch zwischen Arzt und Kaufmann <i>Marie le Claire</i> | 97 |
| 5 | Strategisches und operatives Controlling <i>Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer</i> | 101 |
| 6 | Prozessanalyse und Prozesskostenrechnung <i>Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer</i> | 108 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 7 | Kennzahlen zur Leistungsmessung _____ | 114 |
| | <i>Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer</i> | |
| 8 | Die Abbildung des Operationsbereichs in der DRG-Matrix _____ | 119 |
| | <i>Thomas C. Auhuber und Susanne Hellmich</i> | |
| D | Führen, Gestalten, Veränderung _____ | 126 |
| 1 | Mitarbeiter erfolgreich führen _____ | 127 |
| | <i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i> | |
| 2 | Gruppen zu Teams entwickeln _____ | 135 |
| | <i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i> | |
| | EXKURS: Herausforderung Führung im Krankenhaus _____ | 142 |
| | <i>Fredmund Malik</i> | |
| 3 | Konflikte erfolgreich managen _____ | 147 |
| | <i>Werner Fleischer und Benedikt Fleischer</i> | |
| 4 | Veränderungen gestalten – Change Management _____ | 155 |
| | <i>Martina Oldhafer</i> | |
| 5 | Steuerung durch Zielvereinbarungen _____ | 161 |
| | <i>Jan Appel und Jan Schlenker</i> | |
| E | Recht in Krankenhaus und OP _____ | 166 |
| 1 | Krankenhausspezifische Rechtsgrundlagen _____ | 167 |
| | <i>Jörg Heberer</i> | |
| 2 | Patientenschaden im OP – zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung _____ | 177 |
| | <i>Marco Eicher und Oliver Butzmann</i> | |
| 3 | Organisationsverschulden _____ | 194 |
| | <i>Peter Hüttl und Oliver Butzmann</i> | |
| 4 | Delegation ärztlicher Tätigkeit an nichtärztliches Personal _____ | 199 |
| | <i>Oliver Butzmann und Peter Hüttl</i> | |
| 5 | Rechtsverhältnisse in besonderen Situationen _____ | 204 |
| | <i>Jörg Heberer</i> | |
| 6 | Dokumentationspflichten _____ | 208 |
| | <i>Oliver Butzmann und Marco Eicher</i> | |
| 7 | Arbeitsrecht und Arbeitsverträge _____ | 216 |
| | <i>Peter Hüttl</i> | |
| 8 | Arbeitsschutz/Mutterschutz _____ | 225 |
| | <i>Peter Hüttl</i> | |

Inhalt

| | | |
|-----------|---|------------|
| 9 | Strahlenschutz und Röntgen _____ | 230 |
| | <i>Jörg Heberer</i> | |
| 10 | Das Medizinproduktrecht _____ | 236 |
| | <i>Nicole Bäuml und Oliver Butzmann</i> | |
| 11 | Hygienerichtlinie _____ | 243 |
| | <i>Peter Hüttl</i> | |
| 12 | Persönlichkeits- und Datenschutz im OP _____ | 247 |
| | <i>Matthias Jaster</i> | |
| F | Verantwortung und Ethik im OP-Management _____ | 250 |
| 1 | Medizinethik und soziale Verantwortung im Dienstleistungsunternehmen Krankenhaus _____ | 251 |
| | <i>Joachim Jähne</i> | |
| 2 | Sterben und Tod im OP _____ | 257 |
| | <i>Fred Salomon</i> | |
| 3 | Interkulturelle Kompetenz im Krankenhaus und im Operationsbereich _____ | 260 |
| | <i>Thomas Bein</i> | |
| II | Praxiswissen OP-Management _____ | 267 |
| A | Organisation und Strukturen _____ | 268 |
| 1 | Organisationsentwicklung – Etablierung eines OP-Managements _____ | 269 |
| | <i>Adelbert Klockgether-Radke und Martin Bauer</i> | |
| 2 | Das OP-Management in der Krankenhausorganisation _____ | 273 |
| | <i>Matthias Diemer</i> | |
| 3 | Zertifizierter OP-Manager (VOPM) – OP-Manager versus OP-Koordinator _____ | 281 |
| | <i>Lars Jünemann und Martin Bauer</i> | |
| 4 | OP-Statut _____ | 287 |
| | <i>Matthias Diemer</i> | |
| | EXKURS: Partnerschaften mit der Industrie am Beispiel der Entwicklung einer OP-Planungs- und Dokumentationssoftware _____ | 293 |
| | <i>Matthias Rath</i> | |

| | |
|---|------------|
| B OP-Planung | 297 |
| 1 Anforderung an die OP-Planung <i>Oliver Birkelbach und Anne Mayer</i> | 298 |
| 2 Kapazitätsplanung im OP <i>Joachim Gerst</i> | 307 |
| 3 Notfallmanagement – Planung des Unvorhersehbaren und Management des Unplanbaren <i>Eike A. Nickel und Michael Bahn</i> | 315 |
| 4 Lernende Systeme in der OP-Planung <i>Alexander Tesch</i> | 321 |
| C Prozesssteuerung, Tageskoordination, Controlling | 327 |
| EXKURS: Prozesse verstehen <i>Michael Greiling</i> | 328 |
| 1 Praxis der perioperativen Prozesssteuerung <i>Christof Denz und Hans-Joachim Bender</i> | 333 |
| 2 Management der Arbeitszeiten in OP-Bereichen <i>Christof Denz</i> | 346 |
| 3 Reporting und Benchmarking <i>Christian Taube</i> | 357 |
| 4 Kommunikationsstrukturen für ein erfolgreiches OP-Management <i>Christian Taube</i> | 362 |
| 5 Mit Transparenz zu Effizienz – Berichtswesen und Reporting im OP-Management <i>José Hinz und Martin Bauer</i> | 367 |
| 6 Operatives OP-Management – Grundsätze einer effizienten Tageskoordination <i>Melanie Öllinger</i> | 382 |
| D Perioperatives Management, Schnittstellen | 392 |
| 1 Patienteneinbestellung und präoperative Vorbereitung <i>Christian Taube</i> | 393 |
| 2 Die perioperative Behandlung <i>Christian Taube</i> | 401 |
| 3 Intensivmedizinische Kapazität und OP-Organisation <i>Christian Taube</i> | 404 |
| 4 Patiententransport <i>Lelio Arlt</i> | 408 |

| | | |
|----------|---|------------|
| E | Das Team im OP | 412 |
| 1 | Personalbedarfskalkulation im OP-Bereich <i>Christian Taube und Carmen Rother</i> | 413 |
| 2 | Neue Berufe im OP – Neue Qualifikationen, neue Skills und Expertisen <i>Matthias Diemer</i> | 421 |
| 3 | OP-Management: Erfolgreich qualifizieren – erfolgreich starten <i>Kathrin Wardemann-Jansen und Martin Bauer</i> | 427 |
| 4 | Stressbewältigung und Burnout-Prophylaxe <i>Andrej Michalsen und Andreas Hillert</i> | 435 |
| 5 | Mitarbeitergesundheit – Arbeitsschutz und betriebliches Gesundheitsmanagement im OP <i>Joachim Pröß</i> | 442 |
| F | Qualitäts- und Risikomanagement | 448 |
| 1 | Qualitätsmanagement im OP – Strategien, Konzepte, Methoden <i>Carmen Rother</i> | 449 |
| 2 | Risikomanagement aus Sicht der Versicherer <i>Peter Gausmann</i> | 457 |
| 3 | Risikobewusstsein <i>Peter Gausmann</i> | 461 |
| 4 | Fehlervermeidungsstrategien im perioperativen Prozess <i>Peter Gausmann</i> | 466 |
| 5 | Umgang mit Fehlern im OP <i>Angela Herold</i> | 474 |
| 6 | Reporting Systeme <i>Martin Meilwes</i> | 479 |
| G | Der (digitale) OP der Zukunft | 488 |
| 1 | Die digitale Transformation des Krankenhauses – Handlungsfelder und Erfolgsfaktoren im Krankenhaus <i>Peter Gocke</i> | 489 |
| | EXKURS: IT-Lösungen im OP <i>Mirco Vitr</i> | 500 |
| 2 | Hey Iris – Digitale Kommunikation im OP-Management <i>Thomas Ramolla</i> | 509 |
| | EXKURS: OP 4.0 – Hybrid-OPs: Konsequenzen für das OP-Management <i>Mareile Uytting und Abraham Rizky</i> | 516 |

Inhalt

| | | |
|----------|--|------------|
| 3 | Integrierter 3D-OP der Zukunft _____ | 522 |
| | <i>Tobias Keck</i> | |
| 4 | OP-Management mit Fokus auf den Einsatz von roboterassistierten Operationssystemen _____ | 526 |
| | <i>Kathi Ehlert, Alexander Haese und Detlef Loppow</i> | |
| H | Materialmanagement und Logistik _____ | 534 |
| 1 | Materiallogistik im OP _____ | 535 |
| | <i>André Reinecke</i> | |
| 2 | Lagerhaltung im OP _____ | 539 |
| | <i>André Reinecke</i> | |
| 3 | Einsatzbereiche des Instrumentenmanagements _____ | 544 |
| | <i>André Reinecke</i> | |
| 4 | Einkauf und Vergaberecht _____ | 547 |
| | <i>Sven Mildahn</i> | |
| 5 | Nachhaltigkeit, Wertstoffe und Entsorgung im Krankenhausbetrieb _____ | 552 |
| | <i>Jens Thieme</i> | |
| 6 | OP-Management und Aufbereitungseinheiten für Medizinprodukte (AEMP) _____ | 559 |
| | <i>Stefan Orłowski</i> | |
| 7 | Nachhaltiges Wäschemanagement im OP _____ | 567 |
| | <i>Stephan Richtzenhain</i> | |
| I | Hygienemanagement _____ | 571 |
| 1 | Hygienemanagement – Implementierung in Organisation und Prozesse _____ | 572 |
| | <i>Reiner M. Wäsche und Martin Bauer</i> | |
| 2 | Hygienemanagement im Operationssaal _____ | 578 |
| | <i>Axel Kramer, Claus-Dieter Heidecke, Stefan Maier und Ojan Assadian</i> | |
| 3 | COVID-19 – Perioperatives Management _____ | 593 |
| | <i>Colin M. Krüger und Axel Kramer</i> | |
| 4 | Multiresistente Erreger (MRE) – Prä-, peri- intra- und postoperatives Management _____ | 605 |
| | <i>Axel Kramer und Julius Pochhammer</i> | |
| J | Baukonzepte für den OP _____ | 612 |
| 1 | Grundlagen der OP-Planung _____ | 613 |
| | <i>Michael Ludes</i> | |
| 2 | OP-Strukturen im Wandel _____ | 615 |
| | <i>Michael Ludes</i> | |

Inhalt

| | | |
|----------|--|------------|
| 3 | Aktuelle OP-Konzepte _____ | 618 |
| | <i>Michael Ludes</i> | |
| 4 | Ambulantes Operieren und „Same Day Surgery“ _____ | 623 |
| | <i>Michael Ludes</i> | |
| K | Spezielle Versorgungsformen – Konsequenzen für das OP-Management _____ | 626 |
| 1 | Besonderheiten des OP-Managements bei ambulanten Operationen _____ | 627 |
| | <i>Jörg-A. Rüggeberg</i> | |
| 2 | Besonderheiten des OP-Managements in der Belegklinik _____ | 630 |
| | <i>Jehad Al-Khayat</i> | |
| | EXKURS: Operieren in Zeiten transssektoraler Versorgungsformen am Beispiel der Klinik Hirslanden _____ | 638 |
| | <i>Thomas Ehrlich</i> | |
| L | Besondere Patienten im OP _____ | 643 |
| 1 | OP-Management – Besonderheiten bei Kindern _____ | 644 |
| | <i>Franz-Josef Kretz, Thomas Ramolla, Christoph Eberius und Christoph Schramm</i> | |
| 2 | Besonderheiten bei kognitiv auffälligen oder gebrechlichen Patienten _____ | 656 |
| | <i>Golschan Asgarpur, Christian Berger und Sascha Treskatsch</i> | |
| 3 | OP-Management bei Polytrauma und MANV _____ | 662 |
| | <i>Sven Märdian und Vanessa Lindner</i> | |
| | Sachwortverzeichnis _____ | 667 |