

Inhalt

1 Einleitung	1
1.1 Über das Buch <i>Alfred Angerer und Tim Brand</i>	1
1.2 Einführung in die Lean-Philosophie <i>Oliver Mattmann und Alfred Angerer</i>	3
1.2.1 Herkunft und Ziel	3
1.2.2 Zentrales Prinzip: Eliminierung von Verschwendung	4
1.2.3 Lean-Umsetzung: Vorgehensweise und Barrieren	5
2 Die Grundschritte der OP-Optimierung	9
2.1 Die Lean-OP-Vision <i>Oliver Mattmann und Alfred Angerer</i>	10
2.1.1 Flussorientierung der OP-Abläufe	10
2.1.2 Radikale Flussorientierung auch im Kernprozess	12
2.2 Bildung einer Lean Six Sigma Struktur <i>Rutger Martens und Oliver Mattmann</i>	14
2.3 Planung des Veränderungsprojekts <i>Isabelle Juchler und Oliver Mattmann</i>	19
2.3.1 Phase 1: Vorbereitung (3–5 Monate)	21
2.3.2 Phase 2: Analyse (2 Monate)	22
2.3.3 Phase 3: Konzeption (1 Monat)	23
2.3.4 Phase 4: Implementierung (6–9 Monate)	23
2.3.5 Phase 5: Kontinuierliche Verbesserung (fortlaufend)	24
2.4 Priorisierung mit Kaizen-Workshops <i>Oliver Mattmann und Alfred Angerer</i>	25
2.4.1 Kaizen als alternatives Vorgehen	25
2.4.2 Umsetzung in den OP-Alltag	25
2.4.3 Ergebnis des Vorgehens	28
2.5 Veränderungen steuern mit Kennzahlen <i>Rutger Martens und Alfred Angerer</i>	28
2.5.1 Arten der KPIs	29
2.5.2 Praxisbeispiele	31

3 Die Werkzeuge und Konzepte	35
3.1 Kenntnisse und Einstellung	36
3.1.1 Dedizierte Operationsräume <i>Sabine Ultsch und Tim Brand</i>	36
3.1.2 Operating Value System <i>Oliver Mattmann und Isabelle Juchler</i>	38
3.1.3 Patientenflussoptimierung <i>Laura Meierhof und Alfred Angerer</i>	41
3.1.4 Checklisten <i>Tim Brand und Alfred Angerer</i>	45
3.1.5 Fallverfolgung <i>Isabelle Juchler und Alfred Angerer</i>	49
3.1.6 FCOTS First Case On-Time Starts-Messung <i>Isabelle Juchler und Tim Brand</i>	57
3.1.7 Kaizen-Workshop <i>Laura Meierhof und Oliver Mattmann</i>	61
3.1.8 Parallele Verarbeitung <i>Moritz Moenius und Tim Brand</i>	65
3.1.9 Saalbenutzung-Optimierung <i>Ines Gurnhofer und Oliver Mattmann</i>	68
3.2 Management und Organisation	72
3.2.1 Anlauf- und Auslauf-Modell <i>Oliver Mattmann und Isabelle Juchler</i>	72
3.2.2 Befähigungskonzept in einem interdisziplinären Kontext <i>Oliver Mattmann und Alfred Angerer</i>	75
3.2.3 Kennzahlen im OP <i>Verena Freund und Tim Brand</i>	82
3.2.4 OP-Planung und -Steuerung <i>Monika Banz und Sina Berger</i>	87
3.3 Prozesse und Infrastruktur	92
3.3.1 Fehlerüberprüfung <i>Sabine Ultsch und Tim Brand</i>	92
3.3.2 Integrierter OP <i>Ines Gurnhofer und Isabelle Juchler</i>	96
3.3.3 Patientensicherheit <i>Ines Gurnhofer und Oliver Mattmann</i>	98
3.3.4 Interaktionsanalyse <i>Tim Brand und Isabelle Juchler</i>	103
3.3.5 Mitarbeitenden-Interviews <i>Isabelle Juchler und Oliver Mattmann</i>	106

3.3.6	Set Optimierung _____	111
	<i>Ines Gurnhofer und Isabelle Juchler</i>	
3.3.7	Spaghetti-Diagramm _____	114
	<i>Eva Hollenstein, Tim Brand und Isabell Juchler</i>	
3.3.8	Wertstrom-Diagramm _____	121
	<i>Isabelle Juchler und Alfred Angerer</i>	
4	Praxis-Fallstudien _____	127
4.1	Optimierung des OP-Bereichs am Beispiel des Kantonsspitals Winterthur _____	127
	<i>Laura Meierhof und Alfred Angerer</i>	
4.2	Procedure Cards in Chur _____	132
	<i>Irene Kobler, Alfred Angerer, Oliver Tschudi und Robert Slipac</i>	
	Anhang _____	136
	Die Autorinnen und Autoren _____	142
	Sachwortverzeichnis _____	144