

Inhalt

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | Krankenhäuser als Erkenntnisobjekt der Betriebswirtschaftslehre | 1 |
| 1.1 | Vom Gesundheitswesen zur Gesundheitswirtschaft | 2 |
| 1.2 | Krankenhäuser auf dem Weg zu modernen Dienstleistungsunternehmen | 13 |
| 1.3 | Zahlen – Daten – Fakten aus dem Krankenhausmarkt | 19 |
| 1.4 | Aktuelle Herausforderungen für das Krankenhausmanagement | 21 |
| 1.5 | Das Konzept der Harvard Business School für ein wertschöpfungsorientiertes Gesundheitssystem | 23 |
| 2 | Grundlegende Fragen der Führung von Krankenhäusern | 35 |
| 2.1 | Definition und Arten von Krankenhäusern | 35 |
| 2.2 | Rechtsformen von Krankenhäusern | 40 |
| 2.3 | Krankenhauszielsysteme im Spannungsfeld zwischen Profit- und Non-Profit-Organisationen | 44 |
| 2.4 | Möglichkeiten und Grenzen der Arbeit mit Krankenhausleitbildern | 50 |
| 2.5 | System von Managementproblemen im Krankenhaus | 52 |
| 2.6 | Privatisierung und Internationalisierung im Gesundheitswesen | 62 |
| 2.7 | Konzeption von Krankenhausentwicklungsstufen | 76 |
| 3 | Die interne Aufbau- und Ablauforganisation im Krankenhaus | 79 |
| 3.1 | Organisationstheoretische Grundlagen | 79 |
| 3.2 | Die Aufbauorganisation in Krankenhäusern | 86 |
| 3.3 | Ablauf- oder Prozessorganisation in Krankenhäusern | 92 |
| 3.4 | Personalwirtschaft im Krankenhaus | 124 |
| 3.5 | Corporate Governance | 141 |
| 4 | Die Organisation der Außenbeziehungen | 145 |
| 4.1 | Auslagerung und Ausgliederung von Krankenhausleistungen | 145 |
| 4.2 | Kooperationen und Fusionen im Krankenhausmarkt | 152 |
| 5 | Beschaffungsmanagement und Material-Logistik | 169 |
| 5.1 | Konzeptionelle Grundlagen | 169 |
| 5.2 | Wandel im Rollenverständnis | 180 |
| 5.3 | Weitere aktuelle und zukünftige Handlungsfelder | 188 |
| 5.4 | Beschaffungs-Logistik im Zeitalter des Supply Chain Management | 198 |
| 6 | Strategische Planung und Marketing | 209 |
| 6.1 | Strategische Positionierung von Krankenhäusern | 209 |
| 6.2 | Krankenhaus-Marketing | 222 |
| 7 | Qualitäts- und Risikomanagement | 241 |
| 7.1 | Qualitätsmanagement im Krankenhaus | 241 |
| 7.2 | Risikomanagement im Krankenhaus | 254 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 8 | Einführung in das Krankenhaus-Controlling | 263 |
| 8.1 | Begriffliche Grundlagen zum Controlling | 263 |
| 8.2 | Strategisches versus Operatives Controlling | 269 |
| 8.3 | Organisatorische Aspekte des Controlling | 271 |
| 8.4 | Grundbegriffe im betrieblichen Rechnungswesen | 273 |
| 9 | Rechtliche Grundlagen der Krankenhausfinanzierung | 277 |
| 9.1 | Gesetze und Verordnungen im Überblick | 277 |
| 9.2 | Die Duale Finanzierung: Historie, Status quo und Zukunftsperspektiven | 278 |
| 9.3 | Die Betriebskostenfinanzierung | 281 |
| 9.4 | Das deutsche DRG-System (Phase Erlösbudget) | 287 |
| 10 | Investitionsplanung und Unternehmensbewertung | 305 |
| 10.1 | Theoretische Grundlagen | 305 |
| 10.2 | Statische Investitionsrechnung | 308 |
| 10.3 | Dynamische Investitionsrechnung | 310 |
| 10.4 | Vollständige Finanzpläne | 313 |
| 10.5 | Integration nicht-monetärer Kriterien mithilfe der Nutzwertanalyse | 315 |
| 10.6 | Unternehmensbewertung von Krankenhäusern | 320 |
| 11 | Finanzierungsentscheidungen | 343 |
| 11.1 | Überblick | 343 |
| 11.2 | Ausgangssituation deutscher Krankenhäuser: Duale Finanzierung und Investitionsstau | 348 |
| 11.3 | Analyse und Bewertung alternativer Finanzierungsinstrumente | 351 |
| 11.4 | Basel II und Rating | 365 |
| 11.5 | Working Capital Management | 367 |
| 11.6 | Strategische Finanzplanung in gemeinnützigen Krankenhäusern | 369 |
| 12 | Das externe Rechnungswesen – der Jahresabschluss | 373 |
| 12.1 | Einführung | 373 |
| 12.2 | Rechtliche Grundlagen | 374 |
| 12.3 | Die Bilanz | 374 |
| 12.4 | Die Gewinn- und Verlustrechnung (GuV) | 378 |
| 12.5 | Anhang und Lagebericht | 379 |
| 12.6 | Die bilanzielle Behandlung von Fördermitteln | 380 |
| 12.7 | Konzernabschluss, IFRS und BilMoG | 382 |
| 13 | Die Kostenrechnung im Krankenhaus | 387 |
| 13.1 | Grundlagen | 387 |
| 13.2 | Kostenrechnungssysteme im Überblick | 392 |
| 13.3 | Der dreistufige Grundaufbau der Kostenrechnung | 392 |
| 13.4 | Prozesskostenrechnung – Activity Based Costing – Pfadkostenrechnung | 422 |
| 13.5 | Deckungsbeitragsrechnung | 430 |
| 13.6 | Die Planung des Leistungsprogramms | 432 |

| | |
|--|------------|
| 14 Strategisches Controlling im Krankenhaus | 437 |
| 14.1 Übersicht und aktuelle Herausforderungen | 437 |
| 14.2 Kennzahlen und Kennzahlensysteme | 439 |
| 14.3 Das Konzept der Balanced Scorecard | 440 |
| 14.4 Anwendungen der Balanced Scorecard im Krankenhausbereich | 453 |
| 14.5 Wertorientiertes Controlling und das Arbeiten mit Werttreiberbäumen im Krankenhaus | 458 |
| Sachwortverzeichnis | 463 |
| Der Autor | 469 |