

Inhalt

Faktor Mensch – Risiko und Chance

Viktor Oubaid

I Das System der Gesundheitsversorgung

1 Risikofaktor Mensch – Ist die Maschine der bessere Arzt?

David Matusiewicz und Bart de Witte

2 Patientensicherheit als Eigenschaft von Gesundheitssystemen

Kerstin Hofreuter-Gätgen und Hardy Müller

3 Die Ökonomie der Patientensicherheit

Ingo Härtel

II Der Humanfaktor

1 Risiken und Nebenwirkungen: Der Faktor Mensch

Kai-Uwe Strelow

2 Auswahl von Spitzenpersonal in Luft- und Raumfahrt

Gerhard Thiele und Viktor Oubaid

3 Wer sollte Arzt werden und warum?

Sigrid Harendza und Frank Ulrich Montgomery

III Der Organisationsfaktor

1 Wie Organisationen funktionieren

Rainer Banse und Stefan Poppelreuter

2 Die Chancen der Organisation

Margot Tanner und Daniel Walker

IV Risikoreduktion: Personalauswahl

- 1 **Risiko Mensch – Rekrutierung in Krankenhäusern**
Julia Schäfer
- 2 **Allgemeine und spezifische Anforderungen an ärztliches Personal**
Petra Anheuser und Viktor Oubaid
- 3 **Allgemeine und fachspezifische Anforderungen an das Pflegepersonal**
Vera Lux
- 4 **Checkliste Personalauswahl – Empfehlungen für die gute Auswahl von Medizinern und Pflegekräften**
Viktor Oubaid

V Risikoreduktion: Personalentwicklung

- 1 **Personalentwicklung im Airline-Cockpit**
Stefan Sedlaczek
- 2 **Personalentwicklung im Krankenhaus**
Michael van Loo
- 3 **Safety Trainings im Krankenhaus**
Martin Dutschek
- 4 **OP-Team Simulation**
Georg Breuer