

Inhalt

I	Intensivmedizin im Kontext von Gesellschaft und Gesundheitsversorgung	1
1	Die Intensivmedizin im Unternehmen Krankenhaus: Strategie im Kontext von Ökonomie und Versorgungsmanagement <i>Jürgen Graf und Jürgen Hinkelmann</i>	3
2	Die Intensivmedizin in Zahlen <i>Tobias M. Bingold</i>	11
3	Intensivmedizin: Konzepte, Modelle, Definitionen <i>Rüdger Kopp</i>	20
4	Die Geschichte/Anfänge der Intensivmedizin <i>Hilmar Burchardi</i>	26
5	Der Spagat zwischen ökonomischem Denken und medizinischer Verantwortung <i>Georg Marckmann und Reimer Riessen</i>	33
6	Die Zukunft der Intensivmedizin: Intensivmedizin 2050 <i>Helene Anna Häberle und Peter Rosenberger</i>	39
7	Anforderungen von Patienten und Angehörigen an die moderne Intensivmedizin <i>Haitham Mutlak und Robert Blase</i>	46
8	eHealth, Telemedizin, Mobile Devices und Vernetzung in der Intensivmedizin <i>Daniel Dahms und Gernot Marx</i>	52
9	Organisation der Intensivmedizin im Ausland – eine Übersicht <i>K. Georg Kreymann und Valentin Fuhrmann</i>	62
II	Ökonomie	75
1	Finanzplanung, Controlling und Kennzahlen <i>Tobias M. Bingold</i>	77
2	Kostenmanagement in der Intensivmedizin <i>Axel Kaiser</i>	87
3	Interne Leistungsverrechnung für die Intensivstation <i>Pia Koch</i>	96
4	Innovation und Investition in der Intensivmedizin <i>Axel Kudraschow</i>	103

III	Führen, Entscheiden, Gestalten	111
1	Leistungs- und Führungskonzepte für die Intensiveinheit <i>Tobias Schürholz und Christian Schmidt</i>	113
2	Führungskompetenz und Leadership: Anforderungen an Führungspersonal <i>Tobias Schürholz und Christian Schmidt</i>	120
3	Führungsinstrumente: Werkzeuge und Techniken guter Führung <i>Christine Kuch</i>	125
4	Mitarbeitermotivation, Teamentwicklung und Kulturentwicklung <i>Werner Fleischer</i>	134
5	Changemanagement auf der Intensivstation <i>Martina Oldhafer und Marcell Böder</i>	140
IV	Personalmanagement	147
1	Personalbedarfsplanung in der Intensivmedizin <i>Thomas Iber</i>	149
2	Personalplanung, Arbeitszeitmanagement und Ausfallkonzepte <i>Thomas Iber</i>	157
3	Attraktivitätssteigerung Arbeitsplatz Intensivmedizin: Abläufe, Strukturen, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten <i>Matthias Kochanek</i>	166
4	Mitarbeitergesundheit: Arbeitsschutz und betriebliches Gesundheitsmanagement <i>Joachim Prölß</i>	172
5	Arbeitsplatz Intensivstation – Umsetzung des neuen Mutterschutzgesetzes <i>Sabine Wicker und Uta Ochmann</i>	178
6	Stressreduktion und Burn-out-Prophylaxe <i>Andrej Michalsen und Andreas Hillert</i>	183
7	Ausbildung und Qualifizierung in der Intensivmedizin <i>Rolf Dembinski</i>	189
8	Arbeit und Recht <i>Evelyn Weis</i>	202

V	Organisation, Prozesse, Struktur _____	211
1	Intensivmedizin: Organisatorische Modelle innerhalb der Krankenhausstruktur _____	213
	<i>Axel Nierhaus, Geraldine de Heer und Stefan Kluge</i>	
2	Strukturempfehlungen und generelle Anforderungen an eine Intensivstation: DGAI, DGF, DIVI, ESICM _____	219
	<i>Christian Waydhas</i>	
3	Prozessorientierung: Prozesse steuern, optimieren und Behandlungsstandardisierung in der Intensivmedizin _____	232
	<i>Björn Weiß, Martina Gaßner, Felix Balzer, Akira-Sebastian Poncette, Matthes Seeling, Oliver Kumpf und Claudia Spies</i>	
4	Einführung von Behandlungspfaden/SOPs _____	246
	<i>Oliver Kumpf, Björn Weiß, Matthes Seeling, Marc Kastrup, Martina Gaßner und Claudia Spies</i>	
5	Management und Optimierung von Routinen (Visiten, Verlegung, Berichte) _____	251
	<i>Reimer Riessen</i>	
6	Spezielle Aspekte der Intensivpflege _____	256
	<i>Tilman Müller-Wolff</i>	
7	Schnittstellenmanagement: Organisation von Prozessen und Zusammenarbeit _____	261
	<i>Saša Sopka</i>	
8	Bauliche Anforderungen an die Intensivstation und architektonische Konzepte _____	267
	<i>Christine Nickl-Weller, Hans Nickl, Jörg Leidenroth und Stefanie Matthys</i>	
VI	Qualität und Risikomanagement _____	281
1	Qualitätsmanagementverfahren und Zertifizierung _____	283
	<i>Elke Muhl</i>	
2	Instrumente des Qualitätsmanagements – speziell Peer-Review-Verfahren der DIVI und Qualitätsindikatoren ____	290
	<i>Elke Muhl</i>	
3	Ergebnisorientiertes QM – Lebensqualität nach Intensivmedizin ____	294
	<i>Achim W. Schindler</i>	
4	Methoden des Risiko- und Patientensicherheitsmanagements in der Intensivmedizin _____	299
	<i>Kathleen Juncken und Axel R. Heller</i>	

5	Fehlerkultur: Umgang mit Fehlern, Komplikations- und Zwischenfallmanagement _____	307
	<i>Jan-Peter Braun</i>	
6	Simulation in der Intensivmedizin _____	315
	<i>Georg Breuer</i>	
7	Hygienemanagement: Implementierung und Prozesse _____	324
	<i>Sebastian Lemmen und René Fussen</i>	
VII	Kommunikation _____	331
1	Besprechungs- und Kommunikationsroutinen: Routinebesprechungen, Chefrunden, Sonderfälle _____	333
	<i>Reimer Riessen</i>	
2	Konfliktmanagement als Führungsaufgabe _____	336
	<i>Werner Fleischer</i>	
3	Gesprächsführung mit Angehörigen _____	344
	<i>Geraldine de Heer und Alexandru Ogica</i>	
4	Krisenmanagement und Krisenkommunikation _____	348
	<i>Werner Fleischer</i>	
5	Aufklärung und vorausschauende Behandlungsplanung _____	353
	<i>Eva C. Winkler</i>	
VIII	Ethische Aspekte _____	359
1	Ethikmanagement als Führungsaufgabe in der Intensivmedizin _____	361
	<i>Stella Reiter-Theil</i>	
2	Organspende als ethische und organisatorische Herausforderung _____	368
	<i>Klaus Hahnenkamp und Gerold Söffker</i>	
3	Der Wille des Patienten in der Intensivmedizin: Patientenverfügung _____	372
	<i>Fred Salomon</i>	
4	Therapiebegrenzung am Lebensende _____	377
	<i>Gerald Neitzke</i>	
5	Interkulturelle Kompetenz in der Intensivmedizin _____	382
	<i>Josef Briegel und Thomas Bein</i>	

IX	Rechtliche Aspekte	387
1	Vertrauensgrundsatz	389
	<i>Gunnar Duttge</i>	
2	Dokumentationspflichten	392
	<i>Evelyn Weis</i>	
3	Datenschutz	396
	<i>Christian Bichler</i>	
4	Schweigepflicht	401
	<i>Evelyn Weis und Sabine M. Schmidtchen</i>	
5	Patientenschaden: Rechtliche Aspekte in der Intensivmedizin	407
	<i>Wolfgang Putz, Tanja Unger und Alexander Sessel</i>	
6	Organisationsverschulden: rechtliche Aspekte in der Intensivmedizin	410
	<i>Elmar Biermann</i>	
	Sachwortverzeichnis	415