

Inhalt

I	Psychiatrie und Psychotherapie im Kontext von Gesellschaft, Politik und (Gesundheits-)Ökonomie _____	1
1	Krankenhäuser für Psychiatrie und Psychotherapie im gesellschaftlichen Kontext ____ <i>Arno Deister</i>	3
2	Krankenhäuser für Psychiatrie und Psychotherapie im unternehmerischen Kontext ____ <i>Bernhard Ziegler und Arno Deister</i>	9
3	Ethische Kernfragen in der Psychiatrie und Psychotherapie _____ <i>Wolfgang Jordan</i>	15
4	Psychiatrie und Recht _____ <i>Thomas Pollmächer</i>	25
5	EXKURS: Zwang in der Psychiatrie _____ <i>Tilman Steinert</i>	35
II	Psychiatrie und Psychotherapie im Kontext des Gesundheitswesens _____	39
1	Die Stellung der Psychiatrie und Psychotherapie im deutschen Gesundheitswesen ____ <i>Anne Maria Möller-Leimkühler und Peter Falkai</i>	41
2	Die psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung in Deutschland _____ <i>Moritz E. Wigand und Thomas Becker</i>	49
3	Grundlagen der psychiatrischen und psychotherapeutischen Versorgung _____ <i>Moritz E. Wigand und Thomas Becker</i>	53
4	Nachfrage nach psychiatrischer und psychotherapeutischer Versorgung _____ <i>Hans Joachim Salize und Andreas Hoell</i>	59
III	Behandlungsprozesse im Krankenhaus _____	71
1	Struktur und Organisation der klinischen psychiatrisch-psychotherapeutischen Versorgung _____ <i>Arno Deister</i>	73
2	Untersuchungsmethoden in der Psychiatrie und Psychotherapie _____ <i>Matthias A. Reinhard und Peter Falkai</i>	85

3	Biologische Behandlungsformen _____	95
	<i>Alkomiet Hasan</i>	
4	Psychotherapeutische Behandlungsformen _____	109
	<i>Frank Padberg</i>	
5	Psychosoziale Behandlungsformen _____	119
	<i>Steffi G. Riedel-Heller, Thomas Becker und Uta Gühne</i>	
6	Psychiatrische Pflege in Psychiatrie und Psychotherapie _____	127
	<i>Bruno Hemkendreis und André Nienaber</i>	
7	Transitionsmedizin. Entwicklungsadäquate Ausgestaltung von Behandlungsprozessen im Krankenhaus im Übergang zum Erwachsenenalter ____	133
	<i>Jörg M. Fegert und Harald J. Freyberger</i>	
8	Behandlungspfade _____	141
	<i>Martin Heinze und Frank G. Oppermann</i>	
9	Beteiligung von Betroffenen und Angehörigen – vom Dialog zur Peer-Arbeit _____	147
	<i>Thomas Bock, Hans Jochim Meyer und Gwen Schulz</i>	
10	EXKURS: Herausforderungen durch Migranten und Flüchtlinge _____	153
	<i>Meryam Schouler-Ocak</i>	
11	EXKURS: Menschen mit geistiger Behinderung als Herausforderung _____	159
	<i>Michael Seidel</i>	
IV	Organisationsformen psychiatrischer Versorgung _____	165
1	Rahmenbedingung der Versorgungsstruktur _____	167
	<i>Kristina Adorjan und Oliver Pogarell</i>	
2	Steuerung psychiatrischer und psychotherapeutischer Versorgung _____	177
	<i>Martin Lambert, Anne Karow, Arno Deister, Vivien Kraft und Jürgen Gallinat</i>	
3	Krankenhausformen in der psychiatrischen Versorgung _____	187
	<i>Sylvia Claus</i>	
4	Stationäre Pflege und Wiedereingliederung _____	193
	<i>Rüdiger Noelle und Michael Löhr</i>	
5	Andere ambulante Angebote _____	199
	<i>Nils Greve</i>	

6	Besonderheiten in der Leitung einer Klinik für Forensische Psychiatrie und Psychotherapie _____	209
	<i>Nahlah Saimeh</i>	
7	Krankenhausmanagement unter besonderer Berücksichtigung der Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie _____	217
	<i>Renate Schepker</i>	
8	Reformansätze in der Versorgungsstruktur _____	227
	<i>Ingmar Steinhart</i>	
V	Führung und Management _____	233
1	Das multiprofessionelle Team _____	235
	<i>Christian Kieser und Luciana Degano Kieser</i>	
2	Das OSTO-Modell für Organisationsentwicklung und die Kunst der kleinen Lösung ____	241
	<i>Klaus Henning und Michael Meinecke</i>	
3	Change Management – wie viel Veränderung vertragen wir? _____	249
	<i>Klaus Henning, Andreas Rechel und Marc Topp</i>	
4	Haltung als Führungselement? _____	255
	<i>Sven Längen</i>	
5	Personalmanagement _____	259
	<i>Andreas-W. Möller</i>	
6	EXKURS: Gesundheitsmanagement im Psychiatrischen Krankenhaus _____	279
	<i>Birgit Conradt</i>	
7	Die sieben Egofallen von Führungskräften – Wege aus Konflikten auf Unternehmensebene _____	285
	<i>Renate Henning und Klaus Henning</i>	
8	Krisenmanagement – was tun, wenn einen Dynamik und Komplexität überrollen? ____	289
	<i>Klaus Henning</i>	
9	Deeskalationsmanagement _____	295
	<i>Tilman Steinert und Sophie Hirsch</i>	
10	EXKURS: Deeskalationsmanagement – was es zwingend für die Praxis beinhalten muss _____	299
	<i>Sven Keitel und Claus Staudter</i>	
11	Organisation der Aus-, Weiter- und Fortbildung als strategische Führungsaufgabe ____	303
	<i>Cornelius Schüle</i>	

VI Planung, Finanzierung und Leistungssteuerung	313
1 Krankenhausplanung und Krankenhausfinanzierung	315
<i>Maja Nicole Moll</i>	
2 Stationsäquivalente Behandlung	329
<i>Uta Gühne, Steffi G. Riedel-Heller und Thomas Becker</i>	
3 Steuerungsinstrumente	335
<i>Thomas Brobeil</i>	
VII Betriebsorganisation, Technik und Architektur	349
1 Strategieentwicklung: heute richtig entscheiden – für den Erfolg von morgen	351
<i>Ruedy Baarfuss, Andreas Meyer-Lindenberg und Katrin Erk</i>	
2 Dokumentation und Informationstechnologie	365
<i>Richard Karsch und Max E. Korff</i>	
3 Der Patient kommt immer zuerst – Patientenorientierung im Krankenhaus	379
<i>Daniel Walker</i>	
4 Patientenorientierung, Patientenmanagement und Patientenbefragung	389
<i>Ulrich Voderholzer und Agnes Mercz</i>	
5 Entwicklung von diagnostischen, therapeutischen und präventiven Konzepten	395
<i>Christoph Gatermann</i>	
VIII Qualitäts- und Risikomanagement	407
1 Qualitäts- und Risikomanagement	409
<i>Isabell Großimlinghaus, Birgit Janssen und Wolfgang Gaebel</i>	
2 Risiko- und Fehlermanagement	419
<i>Andreas Küthmann</i>	
IX Kommunikation und Marketing	429
1 Markenbildung im Krankenhaus – das gelebte Alleinstellungsmerkmal	431
<i>Kati Müller</i>	
2 Corporate Identity – der ganzheitliche Auftritt eines Krankenhauses	433
<i>Michael Doerwald und Kati Müller</i>	

3 Externe Kommunikation _____	435
<i>Martina Garg</i>	
4 Interne Kommunikation _____	439
<i>Martina Garg</i>	
5 Kommunikation und Zusammenarbeit im gemeindepsychiatrischen Verbund _____	443
<i>Wolfgang Faulbaum-Decke</i>	
6 Krisenkommunikation im Krankenhaus – schnell und trotzdem überlegt in der Krise agieren _____	447
<i>Kati Müller</i>	
7 EXKURS: Schweigepflicht _____	451
<i>Hanfried Helmchen</i>	
X Zukünftige Herausforderungen an das Management _____	455
1 Umgang mit demographischem Wandel _____	457
<i>Annette Richert</i>	
2 Personalgewinnung _____	461
<i>Frank Schneider</i>	
3 Medizinischer Fortschritt – Anforderungen an das Management _____	467
<i>Andreas Heinz und Sabine Müller</i>	
4 Zukünftige Herausforderungen an das Management – neue Versorgungsformen _____	471
<i>Bettina Wilms</i>	
5 Das Krankenhaus der Zukunft – eine gesundheitspolitische Herausforderung _____	475
<i>Arno Deister</i>	
Sachwortverzeichnis _____	483
Die Autoren _____	491