

## Inhalt

I	Der Arzneimittelversorgungsprozess – Eine Bestandsaufnahme	1
1	Traditionelle Arzneimittelversorgung in der Klinik <i>Michael Baehr</i>	3
2	Bedeutung des Medikationsprozesses aus Sicht des Qualitäts- und klinischen Risikomanagements <i>Hans-Jürgen Bartz</i>	14
II	Gesetzliche Rahmenbedingungen	23
1	Qualität und Qualitätssicherung im SGB V <i>Kerstin Boldt und Amin-Farid Aly</i>	25
2	Das E-Health-Gesetz und dessen mögliche Auswirkungen auf die Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) <i>Amin-Farid Aly und Kerstin Boldt</i>	33
III	Lösungsansatz Closed Loop Medication Management	43
1	Elemente des CLMA <i>Michael Baehr</i>	45
2	Closed Loop Medication – Eine internationale Sicht <i>Uwe Buddrus</i>	56
3	Unit-Dose-Versorgung in Deutschland <i>Stefan Schlosser</i>	72
IV	Closed Loop Medication Management und Unit-Dose-Versorgung – Praktiker beantworten Fragen	85
1	Strategie – Prozess – Baukörperentwicklung: Der Masterplan für das Bauen von Krankenhäusern und Krankenhausapotheken <i>Christian Taube</i>	87
2	Arzneimitteltherapiesicherheit <i>Claudia Langebrake</i>	93
3	Automation <i>Lars Lemmer</i>	104

<b>4 Kreuzkontamination bei Schachtautomaten</b> _____	<b>123</b>
<i>Julia Josephine Tiburski</i>	
<b>5 Change Management</b> _____	<b>130</b>
<i>Simone Melzer</i>	
<b>6 Kundenorientierung</b> _____	<b>145</b>
<i>Barbara Napp</i>	
<b>7 Ökologische Nachhaltigkeit</b> _____	<b>149</b>
<i>Michael Baehr</i>	
<b>8 Prozessmanagement</b> _____	<b>157</b>
<i>Carina Jarzinski und Simone Melzer</i>	
<b>9 Prozesssteuerung in der Apotheke</b> _____	<b>169</b>
<i>Steffen Härterich</i>	
<b>10 Wie ist ein Aufnahme- und Entlassmanagement zu organisieren?</b> ____	<b>176</b>
<i>Grit Berger</i>	
<b>11 Unit-Dose-Versorgung für Fremdhäuser</b> _____	<b>183</b>
<i>Carina Jarzinski</i>	
<b>12 Rechtliche Rahmenbedingungen der Unit-Dose-Versorgung</b> _____	<b>192</b>
<i>Marisa Weitz und Andrea Liekweg</i>	
<b>13 Verordnungssoftware</b> _____	<b>212</b>
<i>Swantje Eisend und Steffen Härterich</i>	
<b>14 Eckpunkte für eine wirtschaftliche Bewertung der Unit-Dose-Arzneimittel-Versorgung im Krankenhaus</b> _____	<b>237</b>
<i>Dijana Naumoska, Anita Kellermann und Rainer Riedel</i>	