

Inhalt

Einleitung: Woran die heutige Medizin krankt und was die Ärzte für ihre Rettung tun können _____	1
---	----------

Erster Schritt NEUORIENTIERUNG: Innere Neuausrichtung **13**

Warum sich Ärzte innerlich neu ausrichten müssen, um in der Medizin wieder die Führung zu übernehmen _____	15
---	-----------

Medizin und Arztbild im Wandel – von der alten Welt zur neuen Welt der Medizin _____	16
--	----

Paradigmenwechsel in der Medizin _____	18
--	----

Die heutige Situation der Ärzte zwischen alter und neuer Welt _____	22
---	----

Innere Neuausrichtung als Voraussetzung für eine aktive Gestaltung der eigenen Arbeitsbedingungen _____	25
---	----

Die zentralen Treiber der neuen Welt der Medizin _____ **29**

Vom Gegner zum Partner _____	34
------------------------------	----

Ärzte versus Management und Verwaltung _____	38
--	----

Ärzte versus Rechnungswesen _____	43
-----------------------------------	----

Ärzte versus Politiker _____	45
------------------------------	----

Ärzte versus Pflegekräfte _____	46
---------------------------------	----

Ärzte versus Patienten _____	48
------------------------------	----

Ärzte versus Technologie _____	49
--------------------------------	----

Die Dinge im Zusammenhang sehen _____	50
---------------------------------------	----

Von der rein ökonomisch orientierten zu einer realistischen, aber wertebasierten Medizin _____	50
--	----

Der Einfluss des Informationszeitalters auf die Ökonomisierung der Medizin _____	54
--	----

Ärzte unter Handlungszwang _____	55
----------------------------------	----

Vom Spezialisten zum Generalisten _____	59
---	----

Vom Heiler der alten Welt zum Arzt der neuen Welt _____	62
---	----

Zweiter Schritt WISSEN: Lernendes Verinnerlichen **67**

Was Ärzte wissen und verinnerlichen müssen, um zu zentralen Veränderungstreibern im Gesundheitssystem werden zu können _____	69
---	-----------

Die Mission: Das Warum klären _____	70
-------------------------------------	----

Klarheit: Den Kurs bestimmen _____	72
------------------------------------	----

Ärzte als Vermittler und Veränderungstreiber im Gesundheitssystem _____	77
---	----

Neue Welten erfordern neue Wege, auch gemeinsam mit neuen Bündnispartnern _____	80
---	----

Die besonderen finanziellen Herausforderungen _____	80
---	----

Umsetzung: Das Wichtige tun _____	82
Die Not-to-do-Liste beachten, statt sich nur auf die To-do-Liste zu fokussieren _____	83
Die Entscheidungsmatrix _____	85
Die Wochenplanung _____	93
Menschen: Wie man Beziehungen aufbaut und Führungspersönlichkeiten schafft _____	94
Neue, transparente Formen der Zusammenarbeit entwickeln:	
Win-win, Vertrauen, Glaubwürdigkeit und Kooperationsbereitschaft _____	96
Kooperatives Veränderungshandeln anstoßen _____	108

Dritter Schritt HANDELN: Veränderung anstoßen und gestalten 111

Wie Sie durch Ihr Veränderungshandeln einen tiefgreifenden und umfassenden Wandel anstoßen können _____	113
Positive Devianz _____	116
Das Wesen des Veränderungshandelns _____	119
Nachhaltige Veränderung erfordert langfristiges Denken und Handeln _____	123
Nachwort _____	126
Literaturverzeichnis _____	129
Der Autor _____	131