## Inhalt

1	krankennauser als Erkenntnisobjekt der Betriebswirtschaftstehre				
	1.1	Vom Gesundheitswesen zur Gesundheitswirtschaft			
	1.2	Krankenhäuser auf dem Weg zu modernen Dienstleistungsunternehmen	11		
	1.3	Zahlen – Daten – Fakten aus dem Krankenhausmarkt			
	1.4	Aktuelle Herausforderungen für das Krankenhausmanagement	17		
	1.5	Das Konzept der Harvard Business School			
		für ein wertschöpfungsorientiertes Gesundheitssystem	19		
2	Grundlegende Fragen der Führung von Krankenhäusern				
	2.1	Definition und Arten von Krankenhäusern	29		
	2.2	Rechtsformen von Krankenhäusern	34		
	2.3	Krankenhauszielsysteme im Spannungsfeld			
		zwischen Profit- und Non-Profit-Organisationen	38		
	2.4	Möglichkeiten und Grenzen der Arbeit mit Krankenhausleitbildern	43		
	2.5	System von Managementproblemen im Krankenhaus	46		
	2.6	Privatisierung und Internationalisierung im Gesundheitswesen	54		
	2.7	Konzeption von Krankenhausentwicklungsstufen	67		
3	Die interne Aufbau- und Ablauforganisation im Krankenhaus				
	3.1	Organisationstheoretische Grundlagen	71		
	3.2	Die Aufbauorganisation in Krankenhäusern	78		
	3.3	Ablauf- oder Prozessorganisation in Krankenhäusern	84		
	3.4	Personalwirtschaft im Krankenhaus	108		
	3.5	Corporate Governance	122		
4	Die Organisation der Außenbeziehungen				
	4.1	Auslagerung und Ausgliederung von Krankenhausleistungen			
	4.2	Kooperationen und Fusionen im Krankenhausmarkt	132		
5	Beschaffungsmanagement und Material-Logistik				
	5.1	Konzeptionelle Grundlagen	149		
	5.2	Wandel im Rollenverständnis	158		
	5.3	Weitere aktuelle und zukünftige Handlungsfelder	166		
	5.4	Beschaffungs-Logistik im Zeitalter des Supply Chain Management	173		
6	Strategische Planung und Marketing				
	6.1	Strategische Positionierung von Krankenhäusern			
	6.2	Krankenhaus-Marketing	196		
7	Qualitäts- und Risikomanagement				
	7.1	Qualitätsmanagement im Krankenhaus	215		
	7.2	Risikomanagement im Krankenhaus	224		

8	Einführung in das Krankenhaus-Controlling			
	8.1	Begriffliche Grundlagen zum Controlling	233	
	8.2	Strategisches versus Operatives Controlling	239	
	8.3	Organisatorische Aspekte des Controlling	241	
	8.4	Grundbegriffe im betrieblichen Rechnungswesen	243	
9	Rechtliche Grundlagen der Krankenhausfinanzierung			
	9.1	Gesetze und Verordnungen im Überblick		
	9.2	Die Duale Finanzierung: Historie, Status Quo und Zukunftsperspektiven		
	9.3	Die Betriebskostenfinanzierung		
	9.4	Das deutsche DRG-System (Phase Erlösbudget)	257	
10	Investitionsplanung und Unternehmensbewertung			
		Theoretische Grundlagen		
		Statische Investitionsrechnung		
		Dynamische Investitionsrechnung		
		Vollständige Finanzpläne		
		Integration nicht-monetärer Kriterien mithilfe der Nutzwertanalyse		
	10.6	Unternehmensbewertung von Krankenhäusern	288	
11	Finai	nzierungsentscheidungen	311	
		Überblick	311	
	11.2	Ausgangssituation deutscher Krankenhäuser:		
		Duale Finanzierung und Investitionsstau		
		Analyse und Bewertung alternativer Finanzierungsinstrumente		
		Basel II und Rating		
		Working Capital Management		
	11.6	Strategische Finanzplanung in gemeinnützigen Krankenhäusern	337	
12	Das externe Rechnungswesen – der Jahresabschluss			
		Einführung		
		Rechtliche Grundlagen		
		Die Bilanz		
		Die Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)		
		Anhang und Lagebericht		
		Die bilanzielle Behandlung von Fördermitteln		
	12.7	Konzernabschluss, IFRS und BilMoG	350	
13	Die Kostenrechnung im Krankenhaus			
	_	Grundlagen	355	
		Kostenrechnungssysteme im Überblick		
		Der dreistufige Grundaufbau der Kostenrechnung		
		Prozesskostenrechnung – Activity Based Costing – Pfadkostenrechnung		
		Deckungsbeitragsrechnung		
	13.6	Die Planung des Leistungsprogramms	400	

14	Strategisches Controlling im Krankenhaus				
	14.1	Übersicht und aktuelle Herausforderungen	405		
	14.2	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	407		
	14.3	Das Konzept der Balanced Scorecard	408		
	14.4	Anwendungen der Balanced Scorecard im Krankenhausbereich	421		
	14.5	Wertorientiertes Controlling und das Arbeiten mit Werttreiberbäumen			
		im Krankenhaus	426		
Sachwortverzeichnis			431		
Dei	Der Autor				