

(vorläufiges) Inhaltsverzeichnis

I Basiswissen Krankenhaus, Management, Gesundheitswirtschaft

A Einführung: OP-Management als unternehmerische Aufgabe

- 1 Ökonomisches Denken und medizinische Verantwortung - Voraussetzung für ein effizientes OP Management
Matthias Diemer
- 2 Strategisch und unternehmerisch handeln in der OP-Steuerung
Christoph Denz

B OP-Management im Unternehmen Krankenhaus

- 1 Ziele des Gesundheitssystems, Strategien der Gesundheitspolitik und Herausforderungen für Krankenhäuser
Reinhard Busse und Alexander Geissler
- 2 Das Krankenhaus im Rahmen der Wirtschaftsordnung: Vom Versorgungsauftrag zur ganzheitlichen Steuerung
Sergey Shmygalev und Axel R. Heller
- 3 Der Stellenwert des OP-Management in dem Wirtschaftsunternehmen Krankenhaus
Ansgar Klemann

C Betriebswirtschaft im Krankenhaus

- 1 Investition und Finanzierung im Krankenhaus
Wilfried von Eiff, Ansgar Klemann, Dennis Haking und Christopher Niehues
- 2 Leistungs- und Kostenrechnung im Krankenhausbetrieb
Alexander Prangenber und Katharina Wolf
- 3 Personalmanagement im Krankenhaus inkl. Personalkostenplanung / -berechnung
Kerstin Stachel
- 4 Steuern mit Kennzahlen
Katja Bieber
EXKURS: Zahlen lügen nicht! Wesentliche Kennzahlen im Gespräch zwischen Arzt und Kaufmann
Marie le Claire
- 5 Strategisches und operatives Controlling
Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer
- 6 Prozessanalyse und Prozesskostenrechnung
Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer
- 7 Kennzahlen zur Leistungsmessung
Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer
- 8 Innerbetriebliche Leistungsverrechnung unter bes. Berücksichtigung der DRG-Matrix OP-Anästhesie
Thomas C. Auhuber und Susanne Hellmich

D Führen, Gestalten, Verändern

- 1 Mitarbeiter erfolgreich führen
Werner Fleischer und Benedikt Fleischer
- 2 Gruppen zu Teams entwickeln
Werner Fleischer und Benedikt Fleischer
EXKURS: Führung im Krankenhaus - eine Herausforderung
Fredmund Malik
- 3 Konflikte und Krisen managen
Werner Fleischer und Benedikt Fleischer
- 4 Veränderungen gestalten – Change Management (Methoden, Konzepte, Umsetzung)
Martina Oldhafer
- 5 Steuerung durch Zielvereinbarung
Jan Appel und Jan Schlenker

E Recht in Krankenhaus und OP

- 1 Krankenhausspezifische Rechtsgrundlagen
Jörg Heberer
- 2 Patientenschaden im OP – zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung
Marco Eicher und Oliver Butzmann
- 3 Organisationsverschulden
Peter Hüttl und Oliver Butzmann
- 4 Delegation ärztlicher Tätigkeit an nichtärztliches Personal
Oliver Butzmann und Peter Hüttl
- 5 Rechtsverhältnisse in besonderen Situationen
Jörg Heberer

- 6 Dokumentationspflichten
Oliver Butzmann und Marco Eicher
- 7 Arbeitsrecht und Arbeitsverträge
Peter Hüttl
- 8 Arbeitsschutz/Mutterschutz
Peter Hüttl
- 9 Strahlenschutz und Röntgen
Jörg Heberer
- 10 Medizinproduktegesetz (MPG)
Nicole Bäuml und Oliver Butzmann
- 11 Hygienerichtlinie
Peter Hüttl
- 12 Persönlichkeits- und Datenschutz im OP
Matthias Jaster

VI Verantwortung und Ethik im OP-Management

- 1 Medizinethik und soziale Verantwortung im Dienstleistungsunternehmen Krankenhaus
Joachim Jähne
- 2 Sterben und Tod im OP / in tabula
Fred Salomon
- 3 Interkulturelle Kompetenz im KH und OP (NEU)
Thomas Bein

II Praxiswissen OP-Management

A Organisation und Strukturen

- 1 Organisationsentwicklung (Etablierung eines OP-Managements)
Adelbert Klockgether-Radke und Martin Bauer
 - 2 Das OP-Management in der Krankenhausorganisation
Matthias Diemer
 - 3 Tätigkeitsprofile: OP-Manager versus OP-Koordinator (NEU)
Lars Jünemann und Martin Bauer
 - 4 OP-Statut
Matthias Diemer
- EXKURS: Systempartnerschaften mit der Industrie im OP (NEU)
Matthias Rath

B OP-Planung

- 1 Anforderungen an die OP-Planung (NEU)
Oliver Birkelbach und Anne Mayer
- 2 Kapazitätsplanung im OP (NEU)
Joachim Gerst
- 3 Notfall Management – Planung des Unvorhersehbaren und Management des Unplanbaren (NEU)
Eike A. Nickel und Michael Bahn
- 4 Lernende, szenariobasiert OP-Planung
Alexander Tesch

C Prozesssteuerung, Tageskoordination, Controlling

- EXKURS: Prozesse verstehen
Michael Greiling
- 1 Praxis und Theorie der perioperativen Prozesssteuerung
Christoph Denz und Hans-Joachim Bender
 - 2 Management der Arbeitszeiten in OP-Bereichen
Christoph Denz
 - 3 Reporting u. Benchmarking
Christian Taube
 - 4 Kommunikationsstrukturen für ein erfolgreiches OP-Management
Christian Taube
 - 5 Mit Transparenz zu Effizienz: Berichtswesen und Reporting im OP-Management
José Hinz und Martin Bauer
 - 6 Tageskoordination (NEU)
Melanie Öllinger

D Perioperatives Management, Schnittstellen

- 1 Patienteneinbestellung und präoperative Vorbereitung
Christian Taube
- 2 Die perioperative Behandlung
Christian Taube
- 3 Intensivmed. Kapazität und OP-Organisation
Christian Taube
- 4 Patiententransport (NEU)
Lelio Arlt

E Das Team im OP

- 1 Personalbedarfskalkulation im OP (NEU)
Christian Taube
- 2 Neue Berufe im OP - Neue Qualifikationen, neue Skills und Expertisen (NEU)
Matthias Diemer
- 3 Erfolgreich für OPM qualifizieren und erfolgreich starten (NEU)
Kathrin Wardemann und Martin Bauer
- 4 Stressreduktion und Burn-out-Prophylaxe
Andrej Michalsen und Andreas Hillert
- 5 Mitarbeiter Gesundheit, Arbeitsschutz und Betriebliches Gesundheitsmanagement im OP
Joachim Pröbß

F Qualitäts- und Risikomanagement

- 1 Qualitätsmanagement im OP - Strategien, Konzepte, Methoden (NEU)
Carmen Rother
- 2 Grundlagen des Risikomanagements im Krankenhaus
Peter Gausmann
- 3 Risikobewusstsein im OP
Peter Gausmann
- 4 Fehlervermeidungsstrategien im OP
Peter Gausmann
- 5 Umgang mit Fehlern
Angela Herold und Matthias Hansen
- 6 Reporting Systeme + CIRS
Martin Meilwes

G Der (digitale) OP der Zukunft (NEU)

- 1 Digital Management (Change-Prozesse im Zuge dieser Digitalen Transformation managen hinsichtlich der Konzeption, Umsetzung und Steuerung digitaler und Prozesse)
Peter Gocke
EXKURS: Neue OP-Software von Braun Melsungen
Mirco Vitr
- 2 Hey Iris – IT Lösungen im OP
Thomas Ramolla
EXKURS: OP 4.0 - Hybrid-OPs. Konsequenzen für das OP Management
Mareile Uyting und Abraham Rizky
- 3 Integrierter 3D OP der Zukunft (NEU)
Tobias Keck
- 4 Roboter unterstütztes operieren, Computer assistiertes operieren (NEU)
Kathi Ehlert, Alexander Haese und Detlef Loppow

H Materialmanagement und Logistik

- 1 Materiallogistik im OP
André Reinecke
- 2 Lagerhaltung im OP
André Reinecke
- 3 Instrumentenmanagement
André Reinecke
- 4 Beschaffung, Vergaberecht und Compliance
Sven Mildahn
- 5 Nachhaltigkeit, Wertstoffe und Entsorgung im Krankenhausbetrieb
Jens Thieme
- 6 ZSVA - Aufgaben, Organisation, Schnittstellen
Stefan Orłowski

- 7 Nachhaltiges Wäschemanagement im OP
Stephan Richtzenhain und Moritz Schäpsmeier

I Hygienemanagement

- 1 Hygienemanagement: Implementierung in Organisation und Prozesse
Rainer M. Wäschle und Martin Bauer
- 2 Hygienemanagement im Operationssaal
Axel Kramer, Claus-Dieter Heidecke, Stefan Maier und Ojan Assadian
- 3 COVID-19 – Perioperatives Management
Colin M. Krüger, Peter Hinz und Axel Kramer
- 4 Multiresistente Keime – Management im OP
Axel Kramer und Julius Pochhammer

J Baukonzepte für den OP

- 1 Grundlagen der OP-Planung
Michael Ludes
- 2 OP-Strukturen im Wandel
Michael Ludes
- 3 Neue OP-Konzepte
Michael Ludes
- 4 Ambulantes Operieren
Michael Ludes

K Spezielle Versorgungsformen – Konsequenzen für das OP-Management (NEU)

- 1 Besonderheiten des OP-Management bei Ambulantes Operieren (in Praxis und Krankenhaus; aus Sicht des Chirurgen)
Jörg A. Rüggeberg
- 2 Besonderheiten des OP-Management in einer Belegklinik
Jahil Al-Khayat
EXKURS: Die Hirslanden-Klinik: (Ambulantes) Operieren in Zeiten transsektoraler Versorgungsformen: Konsequenzen für das OP Management
Thomas Ehrlich

L Besondere Patienten im OP (NEU)

- 1 OP Management: Besonderheiten bei Kindern
Fanz-Josef Kretz, Thomas Ramolla, Christoph Eberius und Christoph Schramm
- 2 OP-Management: Besonderheiten bei kognitiv auffälligen oder gebrechlichen Patienten
Golschan Asgarpur, christian Berger und Sascha Treskatsch
- 3 OP Management bei Polytrauma und MANV
Sven Märdian und Vanessa Lembke