

Inhalt

I	Basiswissen Krankenhaus, Management, Gesundheitswirtschaft	1
A	Einführung: OP-Management als unternehmerische Aufgabe	3
1	Medizinische und Ökonomische Verantwortung – Voraussetzung für ein effizientes OP-Management <i>Matthias Diemer</i>	5
2	Unternehmen Krankenhaus: Die Anforderungen an den OP-Manager <i>Guido Schüpfer</i>	9
3	Der Arzt als Manager: Controlling, Personalführung und Organisation als Bestandteile des zukünftigen Mediziner-Profiles <i>Wilfried von Eiff</i>	23
B	OP-Management im Unternehmen Krankenhaus	39
1	Herausforderungen und Ziele für Krankenhäuser. Ein Überblick <i>Reinhard Busse und Alexander Geissler</i>	41
2	Das Krankenhaus im Rahmen der Wirtschaftsordnung: Vom Versorgungsauftrag zur ganzheitlichen Steuerung <i>Maria Eberlein-Gonska und D. Michael Albrecht</i>	49
3	Der Stellenwert des OP-Managements in dem Wirtschaftsunternehmen Krankenhaus <i>Ansgar Klemann</i>	55
C	Grundlagen Betriebswirtschaft im Krankenhaus	61
1	Investition und Finanzierung im Krankenhaus <i>Wilfried von Eiff, Ansgar Klemann, Dennis Haking und Christopher Niehues</i>	63
2	Leistungs- und Kostenrechnung im Krankenhausbetrieb <i>Wilfried von Eiff und Alexander Prangenberg</i>	85
3	Personalmanagement im Krankenhaus <i>Wilfried von Eiff und Kerstin Stachel</i>	107
4	Innovationsmanagement im OP-Bereich <i>Guido Schüpfer</i>	129
5	Marketing für OP-Manager <i>Guido Schüpfer und Olivier Tschudi</i>	135

D Grundlagen Controlling im Krankenhaus	145
1 Strategisches und operatives Controlling	147
<i>Jörg Schlüchtermann</i>	
2 Prozessanalyse und Prozesskostenrechnung	155
<i>Jörg Schlüchtermann</i>	
3 Kennzahlen zur Leistungsmessung	163
<i>Jörg Schlüchtermann</i>	
4 OP- und Anästhesie-Minutenkosten	169
<i>Thomas Iber</i>	
E Grundlagen des Qualitäts- und Risikomanagements	175
Exkurs: Risikomanagement als integraler Bestandteil der Unternehmenssteuerung im Krankenhaus	177
<i>Ute Buschmann und Guido Schüpfer</i>	
1 Qualitätsmanagement im OP	183
<i>Markus Ziegler</i>	
2 Qualitätsmanagement: Werkzeuge, Instrumente und Zertifizieren	191
<i>Markus Ziegler</i>	
3 Risikomanagement aus Sicht der Versicherer	207
<i>Peter Gausmann</i>	
4 Teamtraining für OP-Personal – Patientensicherheit erhöhen und Kosten sparen	213
<i>Marcus Rall und Stephanie Oberfrank</i>	
F Führen, Gestalten, Entscheiden	219
1 Wirksam und erfolgreich führen	221
<i>Siegfried Neubauer</i>	
2 Team, Teambildung, Erfolgsfaktoren	245
<i>Siegfried Neubauer</i>	
3 Strategien und Tools zur Konfliktlösung	259
<i>Axel Janßen</i>	
4 Umgang mit Veränderungen („Changemanagement“)	263
<i>Guido Schüpfer</i>	
Exkurs: Innovation im OP-Bereich/Krankenhaus = Dienstleistungsinnovation	269
<i>Omid Abri</i>	
5 Leistungssteuerung durch Zielvereinbarungen: ethische und ökonomische Grenzen im Medizinbetrieb	277
<i>Wilfried von Eiff</i>	
Exkurs: Herausforderung Führung im Krankenhaus	285
<i>Fredmund Malik</i>	
6 Den OP als attraktiven Arbeitsplatz gestalten	291
<i>Frauke Vogelsang</i>	
7 Neue Assistenzberufe im OP	297
<i>Martin H. Kirschner und Jörg Ansorg</i>	

G	Recht in Krankenhaus und OP	303
1	Krankenhausspezifische Rechtsgrundlagen <i>Jörg Heberer</i>	305
2	Patientenschaden im OP – zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung <i>Oliver Butzmann</i>	317
3	Organisationsverschulden <i>Peter Hüttl</i>	337
4	Arbeitsteilung und rechtliche Verantwortung <i>Jörg Heberer</i>	343
5	Delegation ärztlicher Tätigkeit an nichtärztliches Personal <i>Oliver Butzmann</i>	347
6	Rechtsverhältnisse in besonderen Situationen <i>Jörg Heberer</i>	353
7	Dokumentationspflichten <i>Oliver Butzmann</i>	359
8	Arbeitsrecht und Arbeitsverträge <i>Peter Hüttl</i>	369
9	Arbeitsschutz/Mutterschutz <i>Peter Hüttl</i>	379
10	Strahlenschutz und Röntgen <i>Jörg Heberer</i>	385
11	Das Medizinproduktegesetz (MPG) <i>Oliver Butzmann</i>	391
12	Hygienerichtlinie <i>Peter Hüttl</i>	397
13	Die Leichenschau <i>Jörg Heberer</i>	401
H	Verantwortung und Ethik im OP-Management	405
1	Medizinethik und soziale Verantwortung im Dienstleistungsunternehmen Krankenhaus <i>Joachim Jähne</i>	407
2	Sterben und Tod im OP <i>Fred Salomon</i>	415

II Praxiswissen OP-Management	419
A Organisation und Strukturen	421
1 OP-Management als Profit-, Cost- oder Dienstleistungszentrum <i>Evangelos Tsekos</i>	423
2 Tätigkeitsprofile: OP-Manager vs. OP-Koordinator <i>Sebastian G. Russo und Martin Bauer</i>	435
3 Organisationsentwicklung – Etablierung eines OP-Managements <i>Adelbert Klockgether-Radke und Martin Bauer</i>	439
4 Implementierung von OP-Management in die Krankenhausorganisation <i>Evangelos Tsekos</i>	443
5 OP-Statut <i>Wiebke Endreß und Matthias Diemer</i>	459
B OP-Planung	467
1 Anforderungen an die OP-Planung <i>Ralf Wienströer</i>	469
2 Kapazitätsplanung im OP <i>Ralf Wienströer</i>	479
3 Integration des Notfallpatienten in den OP-Ablauf <i>Eike A. Nickel und Michael Bahn</i>	491
C Prozesssteuerung, Tageskoordination, Controlling	495
Exkurs: Prozesse verstehen <i>Michael Greiling</i>	497
1 Perioperative Organisation – Optimierung der Abläufe <i>Hans-Joachim Bender, Christof Denz und André Baumgart</i>	503
2 Reporting und Benchmarking <i>Christian Taube</i>	573
3 Kommunikationsstrukturen für ein erfolgreiches OP-Management <i>Christian Taube</i>	579
4 Mit Transparenz zu Effizienz: Berichtswesen und Reporting im OP-Management <i>José Hinz und Martin Bauer</i>	585
5 Simulation von Prozessabläufen <i>Corinna Falge</i>	603
D Perioperatives Management, Schnittstellen	609
1 Patienteneinbestellung und präoperative Vorbereitung <i>Christian Taube</i>	611
2 Die perioperative Behandlung <i>Christian Taube</i>	621

3	Intensivmedizinische Kapazität und OP-Organisation _____	625
	<i>Christian Taube</i>	
E	Personalmanagement _____	629
1	Personalbedarf im OP _____	631
	<i>Evangelos Tsekos</i>	
2	Neue Dienstmodelle – Arbeitszeitmanagement – Arbeitszeitkonten _____	645
	<i>Thomas Iber</i>	
3	Strategische Überlegungen und unternehmerisches Handeln in der OP-Steuerung _____	651
	<i>Christof Denz</i>	
F	Qualitäts- und Risikomanagement _____	659
1	Prozesse, Methoden und Instrumente des klinischen Risikomanagements _____	661
	<i>Wilfried von Eiff</i>	
2	Fehlervermeidungsstrategien im OP _____	679
	<i>Peter Gausmann</i>	
3	Reporting Systeme _____	687
	<i>Martin Meilwes</i>	
4	CIRS zur Erhöhung der Patientensicherheit _____	697
	<i>Marcus Rall und Stephanie Oberfrank</i>	
5	Umgang mit Fehlern _____	709
	<i>Angela Herold und Matthias Hansen</i>	
6	Risikobewusstsein _____	715
	<i>Peter Gausmann</i>	
7	Vermeidung von Verwechslungen von Patienten in der Chirurgie _____	721
	<i>Hermann Fenger, Henryk Welp und Andreas Hoffmeier</i>	
8	Unbeabsichtigt belassene Fremdkörper im OP-Gebiet – Risikofaktoren und Maßnahmen zur Vermeidung _____	725
	<i>Hartmut R. Siebert</i>	
G	IT im OP _____	733
1	Allgemeine Einführung in die EDV _____	735
	<i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	
2	Einsatzmöglichkeiten von IT im OP-Management _____	741
	<i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	
3	Vor- und Nachteile verschiedener IT-Lösungsarchitekturen _____	745
	<i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	
4	Digitale Bildverarbeitung im OP: der DICOM-Standard _____	751
	<i>Marco Eichelberg</i>	
5	Persönlichkeits- und Datenschutz im OP _____	755
	<i>Matthias Jaster</i>	

H	Materialmanagement	759
1	Materialwirtschaft für OP-Manager <i>Olivier Tschudi und Guido Schüpfer</i>	761
2	Materiallogistik im OP <i>André Reinecke</i>	769
3	Lagerhaltung in einem OP <i>André Reinecke</i>	773
4	Instrumentenmanagement <i>André Reinecke</i>	779
5	Einkauf und Vergaberecht <i>Sven Mildahn und Hannah Ehlert</i>	783
6	Sachkosten im OP: Dokumentation und Optimierung zur Verbesserung von Qualität und Wettbewerbsfähigkeit <i>Jan-Christoph Kischkewitz</i>	789
7	ZSVA – Aufgaben, Organisation, Schnittstellen <i>Corinna Frese-Meier</i>	793
I	Hygienemanagement	807
1	Hygienemanagement – Implementierung in Organisation und Prozesse <i>Reiner M. Wäschle und Martin Bauer</i>	809
2	Hygienemanagement im Operationssaal <i>Axel Kramer, Claus-Dieter Heidecke, Stefan Maier und Ojan Assadian</i>	817
J	Konzepte für den OP	833
1	Grundlagen der OP-Planung <i>Michael Ludes</i>	835
2	OP-Strukturen im Wandel <i>Michael Ludes</i>	839
3	Neue OP-Konzepte <i>Michael Ludes</i>	843
	Exkurs: OP der Zukunft – 3D-Bildgebung im Operationssaal <i>Mathias Goyen und Florian Friedersdorf</i>	849
4	Ambulantes Operieren <i>Michael Ludes</i>	853
K	Spezielle Versorgungsformen – Konsequenzen für das OP-Management	857
1	Besonderheiten des OP-Managements bei ambulanten Operationen <i>Jörg-A. Rüggeberg</i>	859
2	Besonderheiten des OP-Managements in einer Belegklinik <i>Oliver Sackers</i>	863

L	Besondere Patienten im OP	867
1	Adipositas-Management im OP <i>Frank Teufel, Tobias Meile, Franz-Josef Kretz und Jürgen Graf</i>	869
2	Alte, multimorbide Hochrisikopatienten – Implikationen für das OP-Management <i>Simone Gurlit</i>	875
3	OP-Management: Besonderheiten bei Kindern <i>Franz-Josef Kretz, Marek Zelenka, Joachim Stelzner und Jürgen Graf</i>	879
4	Besonderheiten bei kognitiv auffälligen Patienten <i>Simone Gurlit</i>	891
	Sachwortverzeichnis	895