

Inhalt

I Organisationsentwicklung im Krankenhaus – Grundlagen und Interventionskonzepte _____	1
<i>Ralph Grossmann und Hubert Lobnig</i>	
1 Die Fähigkeit zur Veränderung der Organisation als Erfolgsvoraussetzung _____	3
2 Charakteristika der Organisation des Krankenhauses _____	7
3 Aktuelle und zukünftige Veränderungsthemen in der Organisation Krankenhaus ____	15
4 Organisationsentwicklung als Praxisfeld und wissenschaftliche Disziplin _____	25
5 Einige Grundannahmen über Organisationen und ihre praktischen Konsequenzen für Organisationsentwicklung im Krankenhaus _____	41
6 Ebenen der Intervention in der Organisationsentwicklung _____	49
7 Settings und Designs gestalten, Workshops, Klausuren und Veranstaltungen _____	69
8 Organisationsentwicklung und Projektmanagement _____	77
II Organisationsentwicklung in der Praxis: spezielle Ansatzpunkte und Erfahrungsberichte _____	95
<i>Margit Ernst, Marlies Garbsch, Andreas Greulich, Ralph Grossmann, Hubert Lobnig, Christian Neugebauer, Karl Prammer, Klaus Scala, Dagmar Untermarzoner und Jason A. Wolf</i>	
1 Führung und Organisationsentwicklung im Krankenhaus _____	97
<i>Ralph Grossmann und Andreas Greulich</i>	
2 Organisationsentwicklung und Leistungsprozessmanagement – konzeptionelle Grundlagen _____	117
<i>Karl Prammer</i>	
3 Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement _____	141
<i>Hubert Lobnig und Margit Ernst</i>	
4 Lernen von Organisationen und Lernen von Personen verbinden – Theorie und Praxis am Beispiel einer Führungsentwicklung im Allgemeinen Krankenhaus Linz _____	169
<i>Marlies Garbsch, Ralph Grossmann und Klaus Scala</i>	
5 Beiträge der Organisationsentwicklung beim Aufbau interorganisationaler Kooperationen in der Gesundheitsversorgung _____	191
<i>Ralph Grossmann, Karl Prammer und Christian Neugebauer</i>	
6 Rollen und Aufgaben interner Organisationsentwicklung im Krankenhaus _____	219
<i>Dagmar Untermarzoner</i>	
7 Organisationsentwicklung und Patientenerfahrung verbinden – eine innovative Perspektive für Gesundheitsorganisationen _____	247
<i>Jason A. Wolf</i>	

Sachwortverzeichnis _____	264
Die Autoren _____	268
Interviewpartner und Autoren von Fallbeispielen _____	272
Der Herausgeber der Schriftenreihe <i>Health Care Management</i> _____	273