

Inhalt

| | |
|---|------------|
| I Organisationsentwicklung im Krankenhaus – Grundlagen und Interventionskonzepte _____ | 1 |
| <i>Ralph Grossmann und Hubert Lobnig</i> | |
| 1 Die Fähigkeit zur Veränderung der Organisation als Erfolgsvoraussetzung _____ | 3 |
| 2 Charakteristika der Organisation des Krankenhauses _____ | 7 |
| 3 Aktuelle und zukünftige Veränderungsthemen in der Organisation Krankenhaus ____ | 15 |
| 4 Organisationsentwicklung als Praxisfeld und wissenschaftliche Disziplin _____ | 25 |
| 5 Einige Grundannahmen über Organisationen und ihre praktischen Konsequenzen für Organisationsentwicklung im Krankenhaus _____ | 41 |
| 6 Ebenen der Intervention in der Organisationsentwicklung _____ | 49 |
| 7 Settings und Designs gestalten, Workshops, Klausuren und Veranstaltungen _____ | 69 |
| 8 Organisationsentwicklung und Projektmanagement _____ | 77 |
| | |
| II Organisationsentwicklung in der Praxis: spezielle Ansatzpunkte und Erfahrungsberichte _____ | 95 |
| <i>Margit Ernst, Marlies Garbsch, Andreas Greulich, Ralph Grossmann, Hubert Lobnig, Christian Neugebauer, Karl Prammer, Klaus Scala, Dagmar Untermarzoner und Jason A. Wolf</i> | |
| 1 Führung und Organisationsentwicklung im Krankenhaus _____ | 97 |
| <i>Ralph Grossmann und Andreas Greulich</i> | |
| 2 Organisationsentwicklung und Leistungsprozessmanagement – konzeptionelle Grundlagen _____ | 117 |
| <i>Karl Prammer</i> | |
| 3 Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement _____ | 141 |
| <i>Hubert Lobnig und Margit Ernst</i> | |
| 4 Lernen von Organisationen und Lernen von Personen verbinden – Theorie und Praxis am Beispiel einer Führungsentwicklung im Allgemeinen Krankenhaus Linz _____ | 169 |
| <i>Marlies Garbsch, Ralph Grossmann und Klaus Scala</i> | |
| 5 Beiträge der Organisationsentwicklung beim Aufbau interorganisationaler Kooperationen in der Gesundheitsversorgung _____ | 191 |
| <i>Ralph Grossmann, Karl Prammer und Christian Neugebauer</i> | |
| 6 Rollen und Aufgaben interner Organisationsentwicklung im Krankenhaus _____ | 219 |
| <i>Dagmar Untermarzoner</i> | |
| 7 Organisationsentwicklung und Patientenerfahrung verbinden – eine innovative Perspektive für Gesundheitsorganisationen _____ | 247 |
| <i>Jason A. Wolf</i> | |

| | |
|--|-----|
| Sachwortverzeichnis _____ | 264 |
| Die Autoren _____ | 268 |
| Interviewpartner und Autoren von Fallbeispielen _____ | 272 |
| Der Herausgeber der Schriftenreihe <i>Health Care Management</i> _____ | 273 |