

Inhalt

I Rahmenbedingungen und Herausforderungen _____	1
1 Gesetzliche und rechtliche Rahmenbedingungen im Überblick _____ Peter Wiedekind	3
2 Risikomanagement als Wettbewerbsfaktor _____ Peter Wiedekind	15
3 Organisation und Kommunikation als besondere Risikofelder spitalärztlicher Tätigkeit _____ Peter Jäger und Angela Schweiter	25
4 Strategieentwicklung ist Risikomanagement! – Wie Marktrisiken erkannt werden können _____ Markus Jung, Johannes Strotbek und Hans-Peter Schlaudt	31
5 Compliance im Krankenhaus – worauf es ankommt _____ Bernd Halbe	47
II Patienten- und Mitarbeiterorientierung _____	55
1 Risikomanagement – die Patientensicht _____ Volker Pribnow und Eliane Benjamin	57
2 Risikodialog – Bedeutung, Ziele und mögliche Umsetzung _____ Roberto Buner	65
3 Gesundheitsbildung fördert eine aktive Rolle der Patienten im Risikomanagement _____ Marie-Luise Dierks und Gabriele Seidel	85
4 Mitarbeiterorientiertes Risikomanagement – unverzichtbar für das Krankenhaus im demographischen Wandel _____ Wolfgang Hellmann	91

III	Umfassendes Risikomanagement – unterschiedliche Wege führen zum Ziel	105
1	Die Gestaltung des Risikomanagement-Prozesses – Herausforderungen im Spitalwesen Marco Allenspach	107
2	Integratives Risikomanagement: Ein Instrument zur Unterstützung der strategischen Unternehmensführung Simone Palmer und Ulrich Palmer	135
3	Integratives Risikomanagement (DV-gestützt) in Einzelschritten umsetzen Simone Palmer und Ulrich Palmer	141
4	Die ganzheitliche Perspektive – Klinisches und betriebswirtschaftliches Risikomanagement (im Kontext einschlägiger Normen) softwaregestützt umsetzen Dieter Warnecke und Bernhard Rieping	147
IV	Betriebswirtschaftliches Risikomanagement	159
1	Praktische Umsetzung von betriebswirtschaftlichem Risikomanagement Herbert Hagg und Birthe Görtz	161
2	Betriebswirtschaftliches Risikomanagement für das Krankenhaus – Sicht einer Bank Roland Radtke	181
3	Risikomanagement bei der Privatisierung von Krankenhäusern – Beispiel betriebliche Altersversorgung Lars Heinemann	191
4	Vermeidung von Haftpflichtrisiken und Möglichkeiten zu deren Absicherung aus Sicht des Versicherers Patrick Weidinger	197
V	Medizinisches Risikomanagement – Grundlagen zur Planung und Umsetzung	209
	Heike A. Kahla-Witzsch	
VI	Praxis des juristischen Risikomanagements im Überblick	239
	Thomas Ufer und Aline Stapf	

VII IT-Risikomanagement im Krankenhaus – Praktische Hinweise zur Einführung und Umsetzung	271
Evren Eren und Markus Schindler	
VIII BCM – Business Continuity Management für das Krankenhaus: Aufgaben, Ziele und Vorgehensweise in Einzelschritten	295
Harmen H. Froeben	
IX Praxisbeispiele	307
1 Praktische Umsetzung von Risikomanagement im Krankenhaus (Praxisbeispiel Christophorus-Kliniken Coesfeld-Dülmen-Nottuln)	309
Markus Holtel	
2 Integratives Risikomanagement im Luzerner Kantonsspital – Umsetzung, Erfahrungen, Perspektiven	321
Ute Buschmann und Guido Schüpfer	
3 Risikomanagement im Klinikum Mittelbaden gGmbH	327
Simone Palmer und Ulrich Palmer	
4 Ganzheitlichkeit und Nachhaltigkeit im Risikomanagement – ein Praxisbeispiel	331
Dieter Warnecke und Bernhard Rieping	
5 Zeitnahes Reagieren auf betriebswirtschaftliche Veränderungen – Erfahrungen aus der Praxis	337
Peter Wieddekind	
X Anhang	349
Weiterführende Literatur	351
Sachwortverzeichnis	352
Die Herausgeber	359