

Inhalt

I	Medizinische Versorgungszentren – Stand, Anforderungen, Erfahrungen	1
1	MVZ nach § 95 SGB V – Aktueller Stand, Struktur und Perspektiven im Kontext des Koalitionsvertrages	3
	<i>Bernd Knorr</i>	
2	Stellung von MVZ als Intermediär zwischen ambulantem und stationärem Sektor – Bestandsaufnahme sowie Anforderungen an den Aufbau und das Personal für die Weiterentwicklung einer neuen Versorgungsform	13
	<i>Helge Knut Schumacher, Melanie Knittel und Wolfgang Greiner</i>	
3	Was die Betreiber von MVZ in Deutschland und die Schweizer Health Maintenance Organizations voneinander lernen können	29
	<i>Holger Auerbach und Daniel Imhof</i>	
II	Rechtliche Rahmenbedingungen, unternehmerische Erfordernisse und Anforderungen an die Informationstechnologie	49
1	Rechtsrelevante Aspekte für MVZ	51
	<i>Ann-Kathrin Hirschmüller</i>	
2	Notwendige unternehmensstrategische Erfordernisse an ein modernes MVZ	63
	<i>Sebastian Krolop, Michaela Lemm und Carolin Kaiser</i>	
3	Kooperationen des MVZ als Erfolgsfaktor für die Bestandssicherung – Möglichkeiten und Grenzen	77
	<i>Felix Cornelius</i>	
4	Ein integrierter Ansatz zur Prozessunterstützung und Informationsverarbeitung	91
	<i>Britta Böckmann</i>	
III	Das Praxisbeispiel – MVZ Dr. Kretzmann & Kollegen	103
1	Unternehmensführung im Kontext eines integrierten Managementsystems	105
	<i>Willi Kretzmann</i>	
2	Fallstudie zur Implementierung eines MVZ-Portals	163
	<i>Willi Kretzmann und Wolfgang O. Frase</i>	
3	Serviceentwurf „Qualitätsmanagement im MVZ“	175
	<i>Wolfgang O. Frase</i>	
IV	Qualitäts- und Risikomanagement	191
1	IT-Sicherheit im MVZ – Anforderungen und Möglichkeiten	193
	<i>Evren Eren</i>	
2	Risikomindernde Strategien für wichtige zulassungs- und statusbedingte Risiken des MVZ	211
	<i>Mark Kroel</i>	

V	Erlössicherung, Regressmanagement und Honorarverteilung	219
1	Praktische und strategische Erlössicherung im MVZ <i>Andreas Beivers und Christof Minartz</i>	221
2	Regressmanagement und Honorarverteilung im MVZ <i>Lars Wiedemann</i>	237
	Sachwortverzeichnis	257
	Die Herausgeber	261