## Inhalt


I Ärztliche Führung in Gesundheitseinrichtungen _____ 1

**Einführung in den ersten Teil:** ärztliche Führung zwischen innerer Haltung, Konfliktfähigkeit und Talententwicklung _____ 3

1 Leadership im Klinik- und Praxisverbund _____ 5
*Jens Hollmann und Stefan Kentrup*

2 Verhandeln – Konflikte lösen – Krisen managen: Schüsselkompetenzen von klinischen Führungskräften _____ 21
*Werner Fleischer und Benedikt Fleischer*

3 Interdisziplinäre Führung, Team- und Talentmanagement _____ 47
*Carla Eysel und Erwin Selg*

**Case Story:** Management ist Gesundheitsversorgung auf Systemebene. Optimierung der digitalen Dokumentation im Krankenhausverbund ____ 61
*Mina Baumgarten*

II Strategie und Veränderung in Gesundheitseinrichtungen _____ 67

**Einführung in den zweiten Teil:** ärztliche Führung zwischen Strategie, Organisation und Wandel _____ 69

1 Strategisches Management: von der Strategieanalyse bis zur Umsetzung _____ 71
*Erwin Selg*

2 Organisationslehre und Corporate Governance _____ 85
*Lars Timm*

3 Change Management zwischen Projektmanagement und humanzentrierter Führung _____ 99
*Kirsten Hermann*

**Case Story:** Transformation. Zeitenwende durch einen Hackerangriff ____ 117
*Patrick Mombaur und Axel Ekkernkamp*



Auszug aus: Hager | Selg (Hrsg.)
Die ärztliche Führungskraft.
ISBN: 978-3-7753-0083-4. Urheberrechtlich geschützt.


© MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft 2026

**III Steuerung, Finanzierung und Qualität von Gesundheitseinrichtungen ____ 123**

**Einführung in den dritten Teil:** Steuerung, Finanzierung und Qualität im Zusammenhang ärztlicher Führung ____ 125

1 Finanzierung und Entgeltsysteme ____ 127
*Vera Antonia Büchner*

2 Controlling und Performance ____ 139
*Gabriele Tode und Djordje Nikolic*

3 Qualitätsmanagement und Patientensicherheit ____ 151
*Malte Raetzell und Rainer Petzina*

**Case Story:** Einführung eines strukturierten Fast-Track-(ERAS)-Programms in der Viszeralchirurgie ____ 165
*Osama Faisal Nasser*

**IV Digitalisierung und Innovation in Gesundheitseinrichtungen __ 171**

**Einführung in den vierten Teil:** ärztliche Führung zwischen digitalen Prozessen, Künstlicher Intelligenz und Innovation ____ 173

1 Digitale und innovative Versorgungs- und Geschäftsprozesse ____ 175
*Jan Becker*

2 Künstliche Intelligenz: Nutzen, Implementierung und Management in der Gesundheitsversorgung ____ 189
*Kai Wehkamp*

3 Innovationsmanagement ____ 201
*Dietmar Schulz und Erwin Selg*

**Case Story:** „Projekt FLOW+" am Städtischen Klinikum Nord. Vom Pilot zur skalierbaren Prozessplattform. ____ 217
*Jan Becker*

**Case Story „gescheitert":** Projekt „TeleHub". Wenn die häufigsten Failure-Modes zusammenkommen. ____ 221
*Jan Becker*



Auszug aus: Hager | Selg (Hrsg.)
Die ärztliche Führungskraft.
ISBN: 978-3-7753-0083-4. Urheberrechtlich geschützt.
© MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft 2026

V Integrierte Produktion von Gesundheit ____ 223

**Einführung in den fünften Teil:** integrierte Produktion von Gesundheit als Zielbild und Anforderung ____ 225

1 Gesundheitsversorgung im sektorisierten System ____ 227
*Lutz Hager*

2 Managed Care, Value-Based Health Care und Population Health Management ____ 241
*Lutz Hager, Volker Amelung und Malte Haring*

3 Versorgungsforschung und gesundheitsökonomische Evaluation ____ 255
*Judith Mollenhauer und Clarissa Kurscheid*

**Case Story:** Virtuelle Krankenhausstation ____ 267
*Benedikt Simon und Jan Ries*

Sachwortverzeichnis ____ 271

Auszug aus: Hager | Selg (Hrsg.)
Die ärztliche Führungskraft.
ISBN: 978-3-7753-0083-4. Urheberrechtlich geschützt.
© MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft 2026