Inhaltsverzeichnis

I Einführung und Buchaufbau 1

1 Management im Gesundheitswesen – eine wissenschaftliche Perspektive 3

2 Entwickeln, Leisten, Steuern – das ELS-Modell 5

3 Der Aufbau des Buches 9

II Das Schweizer Gesundheitssystem 11

1 Überblick 13

2 Der interprofessionelle Konflikt zwischen Management und Medizin 19

III Spitäler und Rehakliniken 23

1 Marktüberblick 25

2 Entwickeln bei Spitälern und Rehakliniken 41

3 Leisten bei Spitälern und Rehakliniken 63

4 Steuern bei Spitälern und Rehakliniken 83

IV Niedergelassene Ärzt:innen 103

1 Marktüberblick 105

2 Entwickeln bei niedergelassenen Ärzten 117

3 Leisten bei niedergelassenen Ärzt:innen 125

4 Steuern bei niedergelassenen Ärzt:innen 131

V Die Medizintechnikbranche 135

1 Marktüberblick 137

2 Entwickeln bei MedTech-Unternehmen 141

3 Leisten bei MedTech-Unternehmen 151

4 Steuern bei MedTech-Unternehmen 155

VI Die Pharmabranche 159

1 Marktüberblick 161

2 Entwickeln bei Pharmaunternehmen 169

3 Leisten bei Pharmaunternehmen 179

4 Steuern bei Pharmaunternehmen 187

VII Apotheken 193

1 Marktüberblick 195

2 Entwickeln bei Apotheken 203

3 Leisten bei Apotheken: Produkt- und Dienstleistungsportfolio 209

4 Steuern bei Apotheken 211

VIII Krankenversicherungen 215

1 Marktüberblick 217

2 Entwickeln bei Krankenversicherungen 229

3 Leisten bei Krankenversicherungen 235

4 Steuern bei Krankenversicherungen 239

IX Vernetzte Strukturen und Themen 245

1 Die Health Value Chain HVC 247

2 Die digitale Transformation 253

3 Koordinierte Versorgung und Schnittstellenmanagement 259

4 Konsolidierung vs. Spezialisierung im Gesundheitswesen 263

5 Autorenvita 265

Literatur 269

Sachregister 281