

Inhalt

Vorwort	v
Die Autorinnen und Autoren	vii
I Grundlagen und Kontext	1
1 Herausforderungen im Gesundheits- und Sozialwesen: Warum wir neu denken müssen	3
<i>Volker E. Amelung und Malte Haring</i>	
2 Wissen managen: Theorie und Einführung	11
<i>Uwe Wilkesmann und Maximiliane Wilkesmann</i>	
3 Sicherung impliziten Wissens im Gesundheitswesen: Herausforderungen, Lösungen und digitale Transformation	22
<i>Michael Müller</i>	
EXKURS: Zwischen KI und Community: Wie wir heute wirklich lernen	33
<i>Inga Bergen</i>	
4 Regulatorische Anforderungen im Gesundheitswesen	38
<i>Christian Rybak und Luis von Weitershausen</i>	
5 Datenschutz als „Enabler“	47
<i>Thomas Althammer</i>	
6 Pädagogik im digitalen Zeitalter	57
<i>Christine Vogler</i>	
II Strategische Perspektiven	65
1 Eine neue Arbeitskultur	67
<i>Vera Starker und Katharina Roos</i>	
2 Change-Management: Wie Kulturwandel digitale Innovation unterstützt	75
<i>Martina Oldhafer</i>	
3 Der Beitrag von Qualitätsmanagement zu Kompetenz- und Wissensmanagement	87
<i>Heidemarie Haeske-Seeberg</i>	
EXKURS: Interkulturelles Lernen und Diversität: Integration internationaler Fachkräfte als Chance	101
<i>Felix Wunderlich</i>	
4 Innovatives Qualifikationsmanagement im Gesundheitswesen im Kontext von Fachkräftemangel, regulatorischen Veränderungen und KI	106
<i>Julia Korte und Adrian Thiessen</i>	

5	Mit Weitblick versorgen: So gelingt nachhaltige Ressourcenplanung _____	116
	<i>Anne Schwarz und Carla Eysel</i>	
6	Kollektive Inseln schaffen: Resiliente Unternehmenskulturen als Voraussetzung für ein kollektives Wissensmanagement _____	128
	<i>Volker Schulte</i>	
III Operative Umsetzung _____		137
1	Onboarding-Konzepte: Wie neue Mitarbeitende effizient integriert werden _____	139
	<i>Stephan Rotthaus</i>	
2	Wissenstransfer in der Pflege: Peer-Learning, digitale Tools und Exzellenzmodelle _____	152
	<i>Helene Maucher</i>	
3	Pflegerische Expertenstandards und ihr Beitrag zum Wissensmanagement und zur Organisationsentwicklung _____	162
	<i>Andreas Büscher</i>	
4	Teamentwicklung erfolgreich gestalten: Sieben Handlungsempfehlungen für die Praxis _____	170
	<i>Patrick Merke</i>	
5	Digitale Tools für effizientes Wissensmanagement _____	178
	<i>Anne Frühauf, Marco Palazzo, Tobias Lauterborn und Tanja Peterson</i>	
6	Dokumentation und Wissensaufbereitung: Wie ein modernes Wissensmanagementsystem wieder mehr Zeit für Kernaufgaben schafft _____	190
	<i>Johannes Woithon</i>	
7	A look abroad: Transforming Dutch nursing structure and processes for the digital era _____	201
	<i>Susanne Maassen</i>	
8	Wissensbasierte Organisationsentwicklung im Krankenhaus _____	206
	<i>Christian Bamberg, Stefanie Oberhollenzer und Rebecca Thomas</i>	
IV Best Practices _____		215
1	Lernen aus der Praxis am Beispiel des Weddinger Modells _____	217
	<i>Ina Jarchov-Jádi</i>	
	Die Autorinnen und Autoren _____	223